

BANK SPÓŁDZIELCZY
w STAROŻREBACH

Aplikacja mobilna Nasz Bank



– przewodnik użytkownika

wersja dokumentu 1.2
do wersji aplikacji 1.0.2

Spis treści

Wstęp.....	3
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior	4
Bezpieczeństwo	6
Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych.....	7
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior	8
Dla Rodzica – dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej.....	12
Dla Rodzica – dodanie urządzenia mobilnego w aplikacji mobilnej	13
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank junior	15
Logowanie do aplikacji	16
Pulpit.....	17
Twój profil	18
Mapa Nagród.....	19
Ustawienia	21
Zmień awatar	22
Zmień tło	23
Zmień e-PIN	24
Usuń profil	26
Informacje o apce	27
Powiadomienia i wiadomości	28
Prośba o doładowanie telefonu	29
BLIK.....	30
Dla Rodzica – udostępni kod BLIK.....	32
Historia operacji	33
Twoje skarbonki	35
Wpłać pieniądze do skarbonki	38
Rozbij skarbonkę.....	40
Edytuj skarbonkę.....	42
BeztroSKO oszczędzaj – dołącz gdy rodzic jest klientem banku.....	43
BeztroSKO oszczędzaj – dołącz gdy rodzic nie jest klientem banku.....	47
Historia zmian wersji dokumentu	53

Wstęp

Cześć,

czytasz Przewodnik
po Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior.

Aplikacja mobilna Nasz Bank Junior
pozwoli Ci stworzyć swój świat finansów, nauczy
Cię oszczędzać i mądrze wydawać pieniądze.
Zgromadzisz oszczędności w elektronicznych
skarbonkach, a za zakupy zapłacisz BLIKIEM.

W aplikacji czeka na Ciebie wiele ciekawych
nagród. Twoja aktywność podczas korzystania z
aplikacji będzie nagradzana promocyjnymi
gwiazdkami i pucharami, wymienisz je na
dodatkowe tła, kolory, awatary z Twojej mapy
nagród.

Należy zapoznać się ze wszystkimi stronami
Przewodnika.

Zacznij od pobrania i zainstalowania
Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior na
urządzeniu mobilnym.

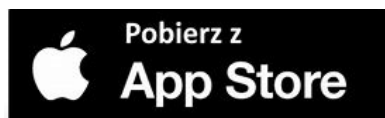
Instrukcja zawiera przykładowe widoki ekranów
aplikacji.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior

App Store - system operacyjny iOS

1. Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz App Store i wyszukaj Nasz Bank Junior;



2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior w menu telefonu.

Google Play – system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj Nasz Bank Junior;



2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior w menu telefonu.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior

Aplikacja mobilna Nasz Bank Junior umożliwia obsługę rachunku bankowego za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na dostęp do Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior Twój Rodzic musi posiadać dostęp do bankowości internetowej za pośrednictwem komputera lub Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna Nasz Bank Junior łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 14.0 i z systemem operacyjnym Android od wersji 8.0.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior zyskujesz:

- **mobilność** – aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** do rachunku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **BLIK** – możliwość płatności BLIK;
- **nagrody** – kolejne kolory, tła, awatary aplikacji;
- **skarbonki** – wygodna forma oszczędzania na wymarzony cel;
- **dostęp do Szkolnej Kasy Oszczędności** – system oszczędzania dla uczniów szkół podstawowych i gimnazjów;
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank Junior a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN – indywidualne hasło dostępu.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj! e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia Wyloguj;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior.

Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych

- Klient pobierając aplikację z portalu internetowego wyraża zgodę na jej instalację i użytkowanie.
- Klient może w każdym momencie usunąć aplikację z urządzenia mobilnego, co nie wpływa na stan środków przechowywanych w Banku, ani na działanie innych aplikacji związanych ze zdalnym dostępem Klienta do usług Banku.
- Aplikacja na urządzeniu mobilnym nie przechowuje żadnych danych osobowych, które mogłyby umożliwić osobie trzeciej identyfikację konkretnego użytkownika aplikacji, nie przechowuje danych pozwalających na uwierzytelnienie w serwisie, ani danych Klienta Banku, dostępnych po zalogowaniu.
- Dane klienta związane z usługą świadczoną przez Bank mogą być pobierane z Banku przez aplikację, w takim przypadku są one krótkotrwale przechowywane na urządzeniu mobilnym w celu ich wyświetlenia użytkownikowi, nie dłużej jednak niż do wyłączenia aplikacji.

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior

Aktywacja odbywa się w 5 krokach:

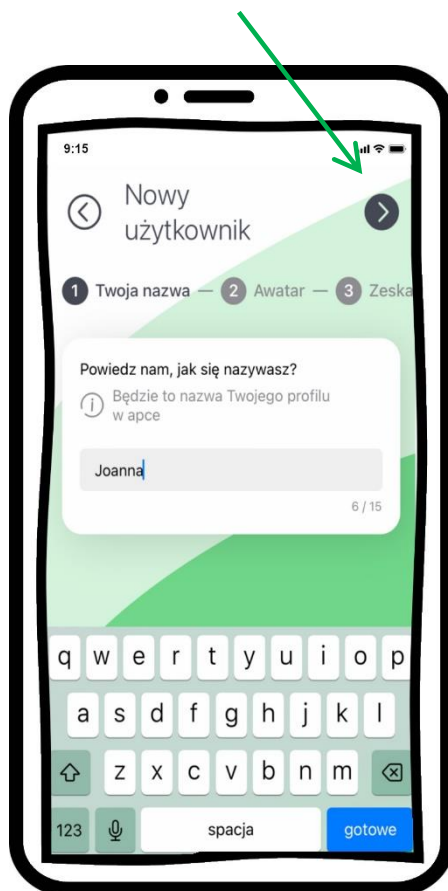
1. Utwórz nazwę profilu
2. Wybierz awatar
3. Zeskanuj kod QR podany przez rodzica
4. Nadaj e-PIN
5. Potwierdź e-PIN

wybierz **Zaczynamy!**





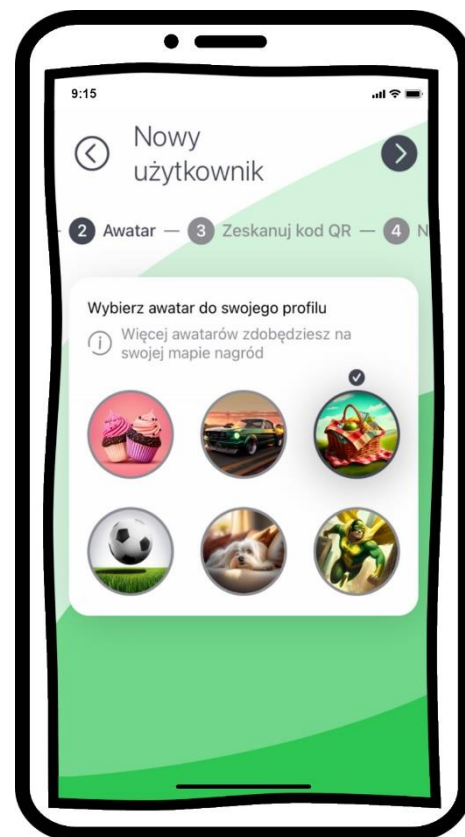
do pierwszej aktywacji potrzebna jest pomoc rodzica – on poda Ci kod QR do zeskanowania



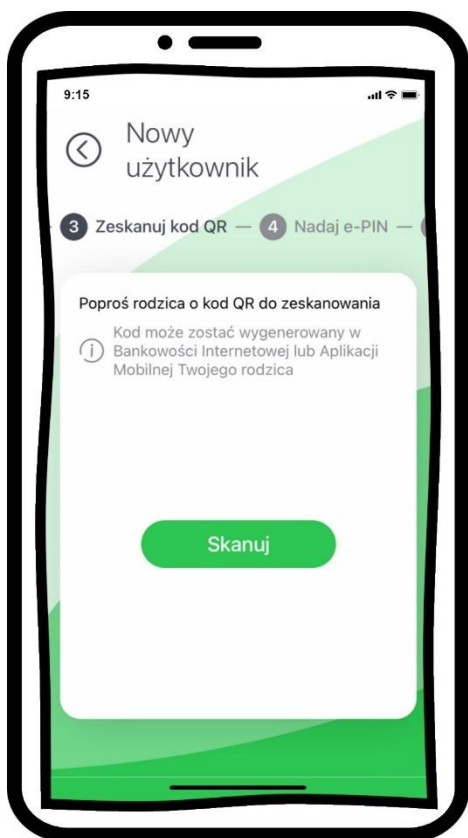
utwórz nazwę profilu

➤ strzałką przechodzisz dalej

⬅ strzałką przechodzisz wstecz

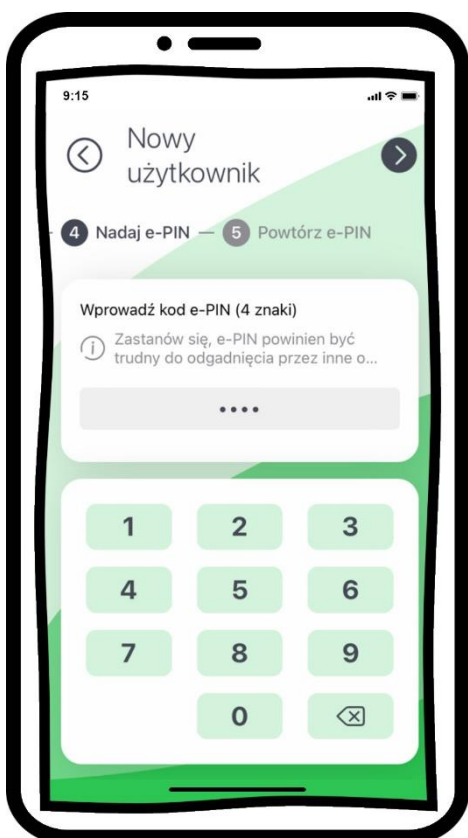


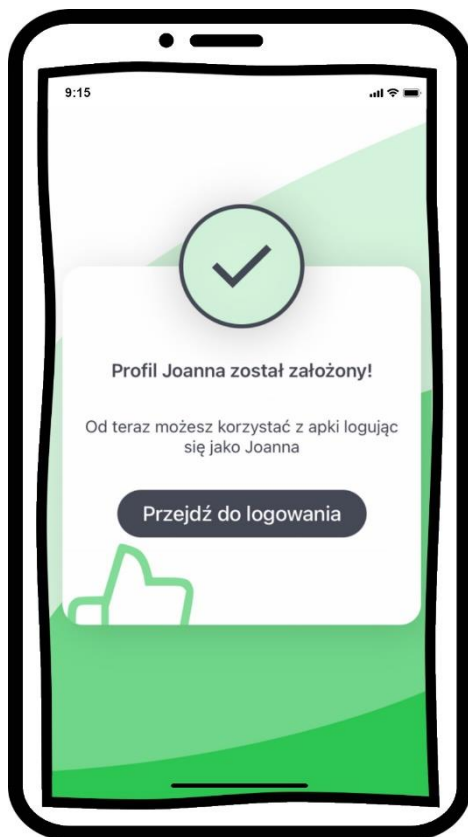
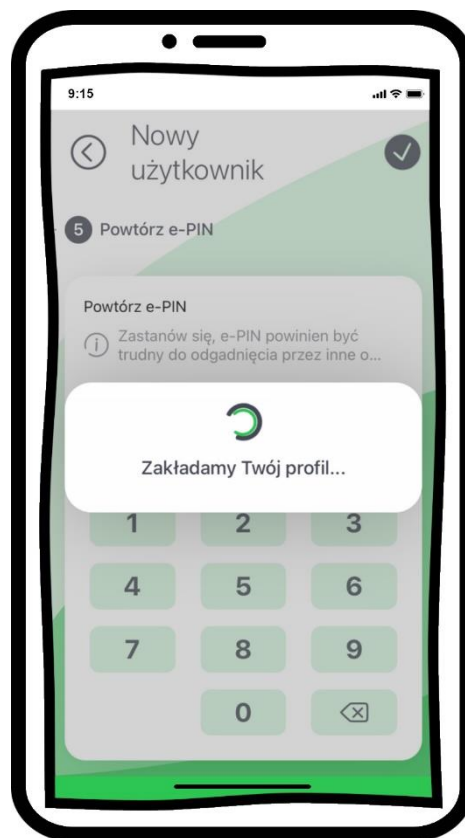
wybierz awatar



→ wybierz **Skanuj** kod QR → z bankowości rodzica lub z aplikacji mobilnej rodzica, opis str. 12 i 13;

→ nadaj **kod e-PIN** (4 znaki) i potwierdź ✓





profil został poprawnie założony

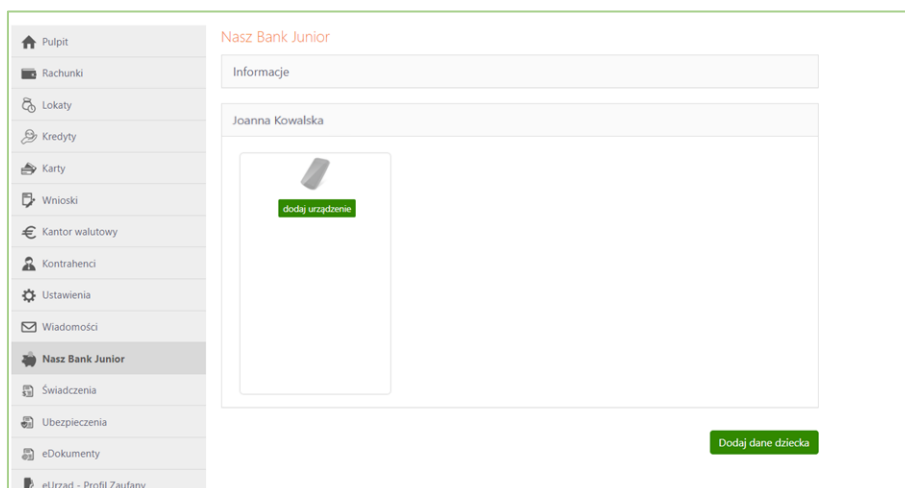
→ możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior → **Przejdź do logowania** do aplikacji

→ wybierz (+) aby dodać kolejny profil

Dla Rodzica – dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

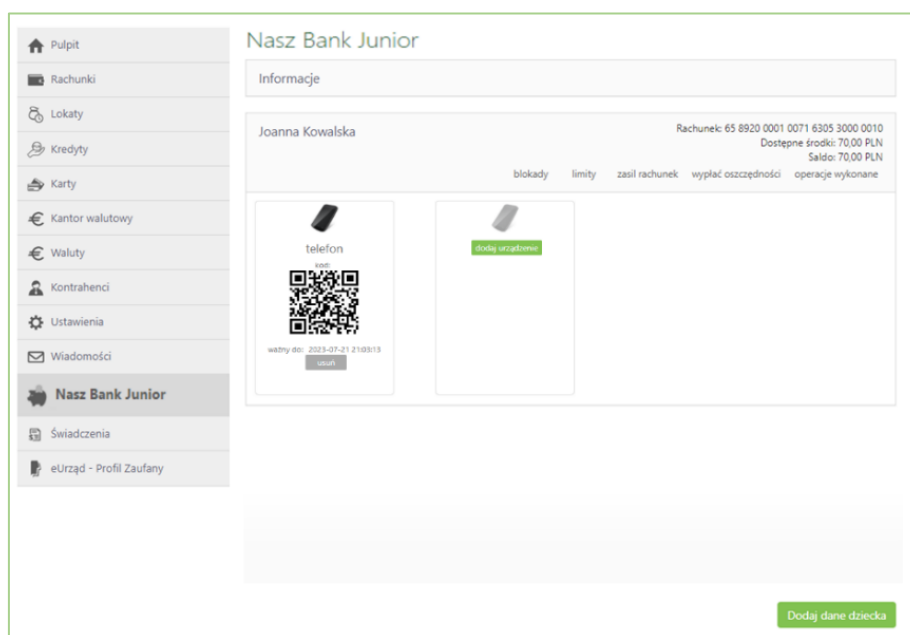
Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

W bankowości internetowej wybierz opcję: NASZ BANK JUNIOR → → **Dodaj urządzenie.**



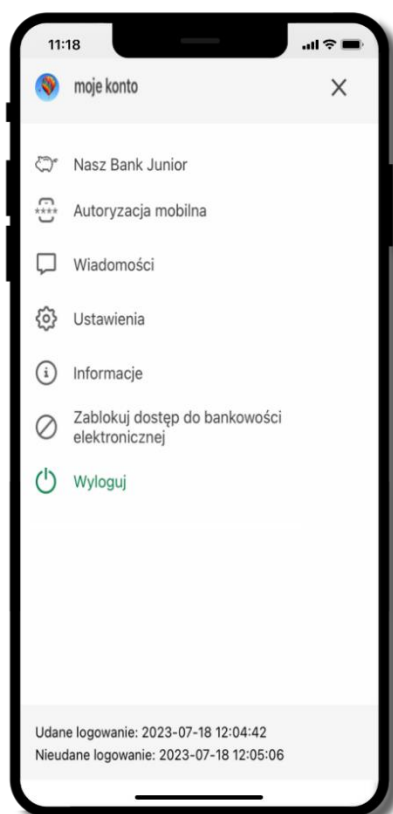
Dodaj urządzenie mobilne → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację.

Wyświetlony QR kod udostępnij dziecku do zeskanowania:

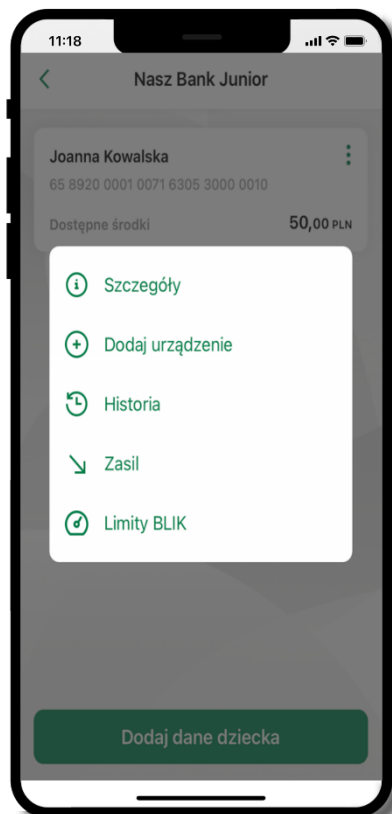



Dla Rodzica – dodanie urządzenia mobilnego w aplikacji mobilnej

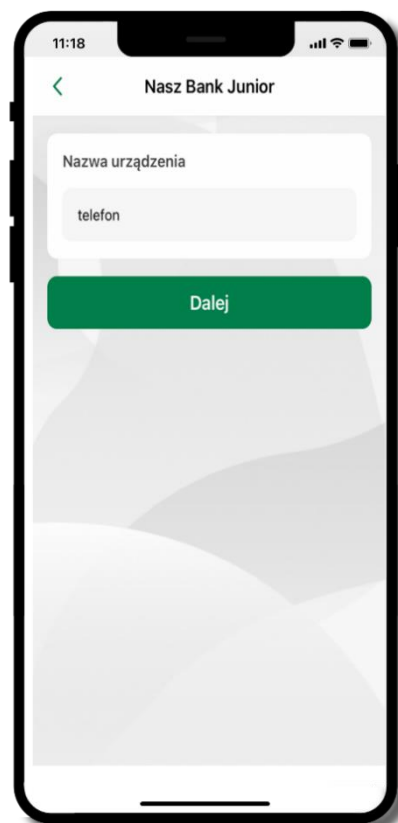
Zaloguj się do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, wybierz ikonę profilu i opcję: Nasz Bank Junior



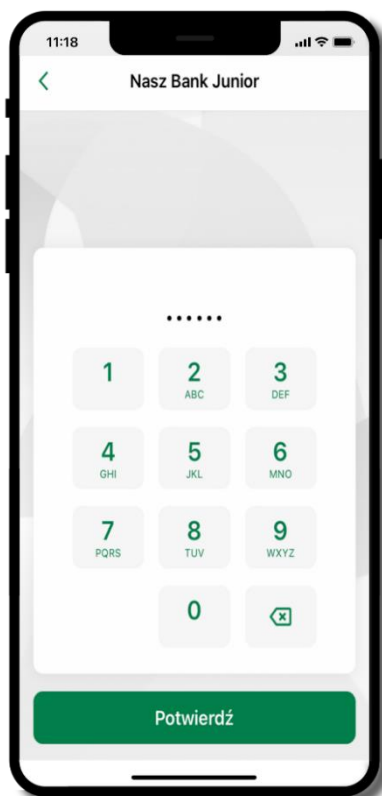
wybierz
Nasz Bank Junior



z podręcznego menu  rachunku lub
wchodząc w szczegóły rachunku
wybierz **Dodaj urządzenie**



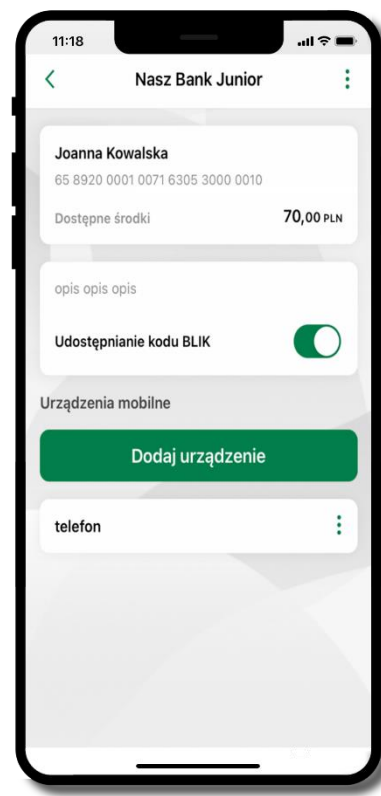
wpisz nazwę urządzenia
i kliknij **Dalej**




podaj e-PIN
i **Potwierdź**



udostępni kod QR do
zeskanowania dziecku Aplikacją
mobilną Nasz Bank Junior w celu
sparowania urządzenia



urządzenie zostało dodane

urządzenie możesz usunąć
wybierając podręczne menu  przy
jego nazwie → **Usuń urządzenie**

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank junior

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do aplikacji i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str. 24.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

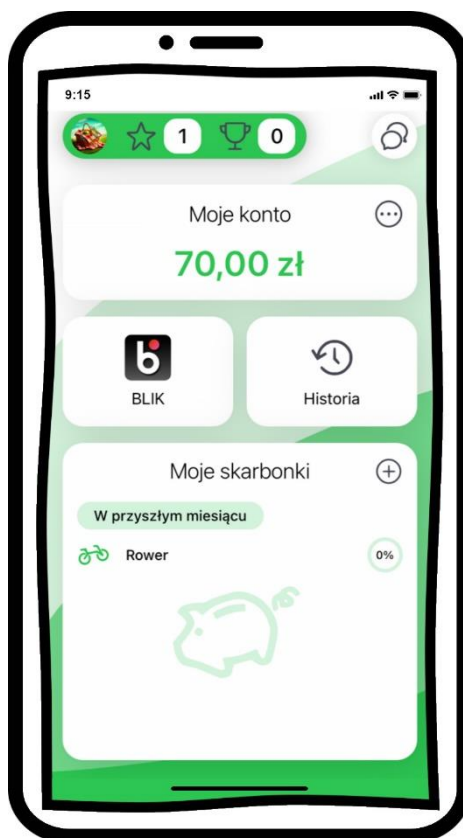
Logowanie do aplikacji



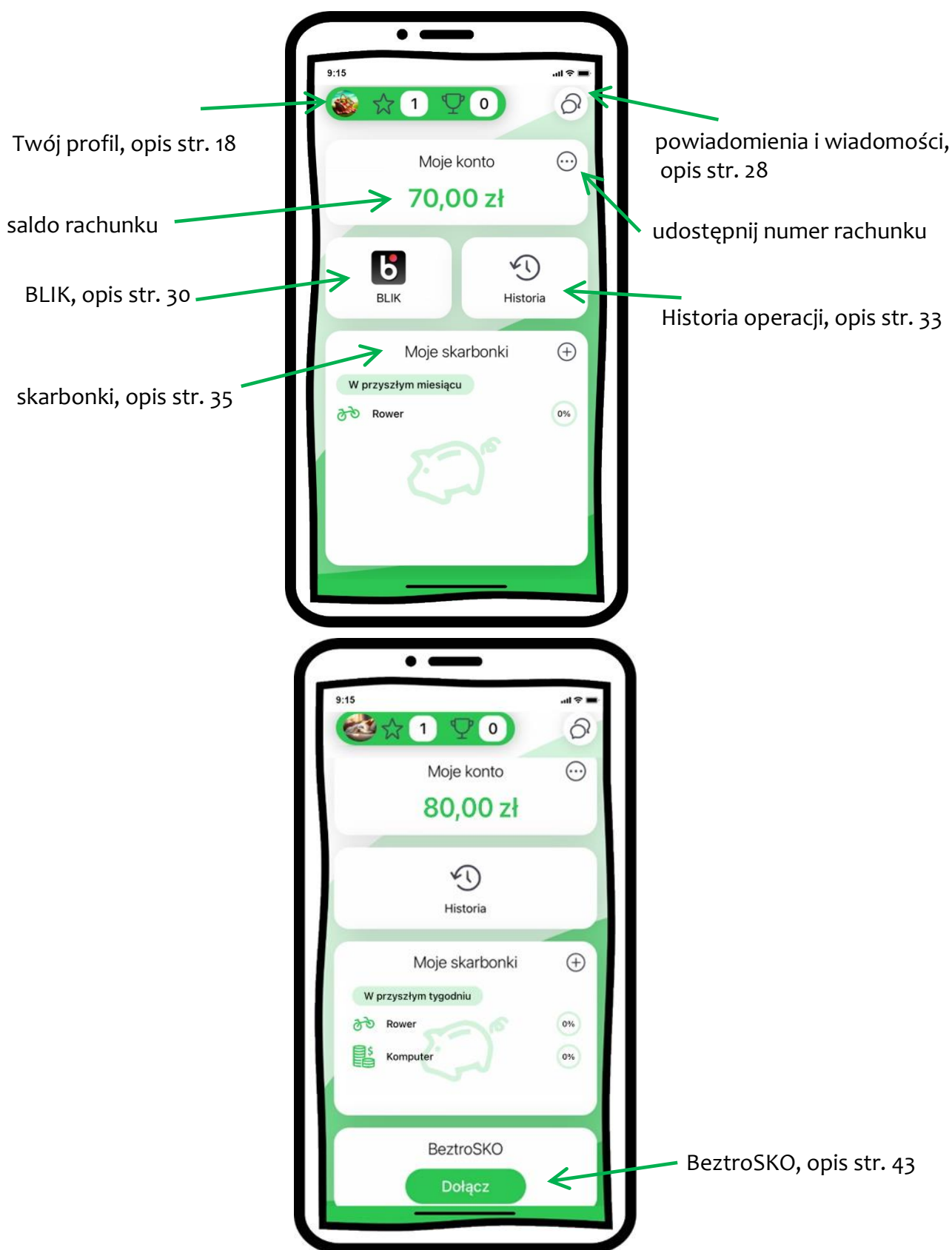
tapnij w ikonę awatara lub wybierz **Dalej**



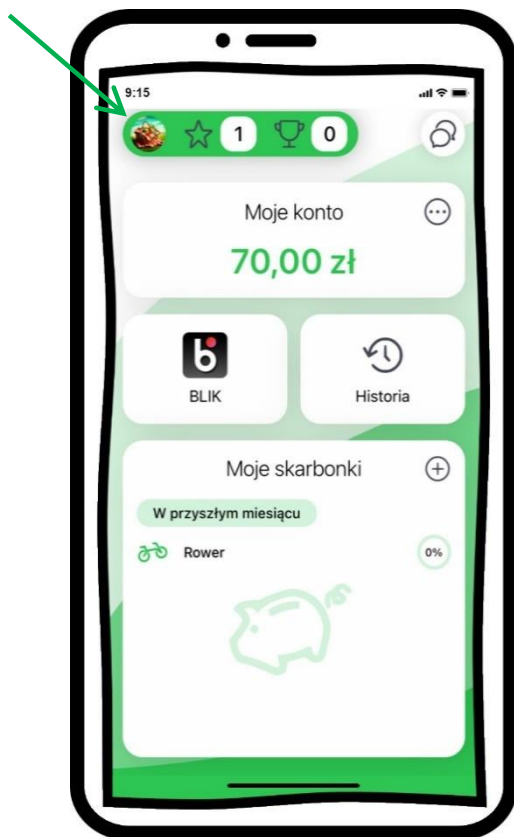
podaj e-PIN



Pulpit



Twój profil



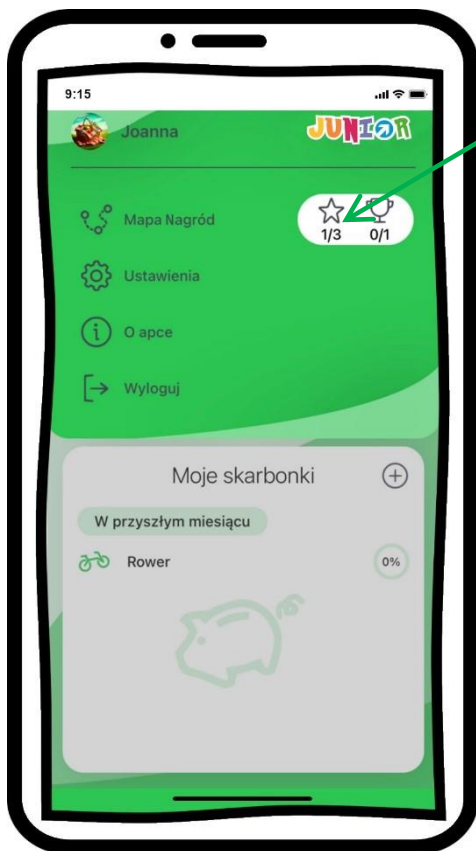
tapnij w ikonę profilu



z tego miejsca możesz przejść do:

- mapy nagród, opis str. 19
- ustawień, opis str. 21
- informacji o apce, opis str. 27
- wylogować się z aplikacji – **Wyloguj**

Mapa Nagród

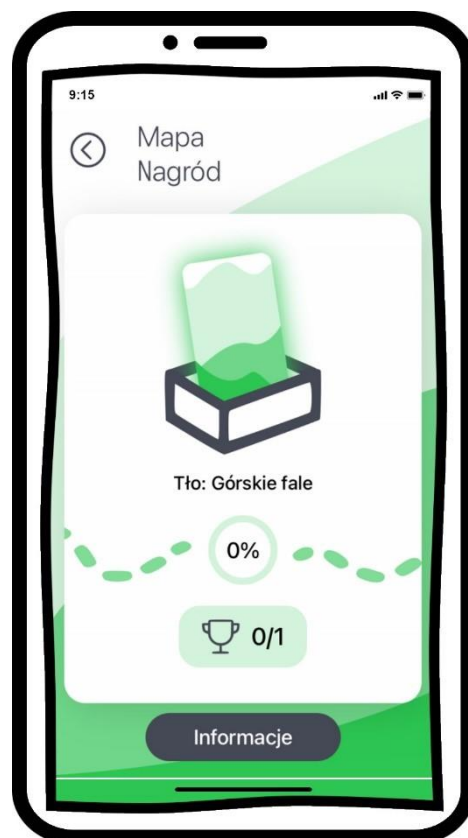


Twoje nagrody:
zdobyłeś 1 ☆ – na maksymalnie 3

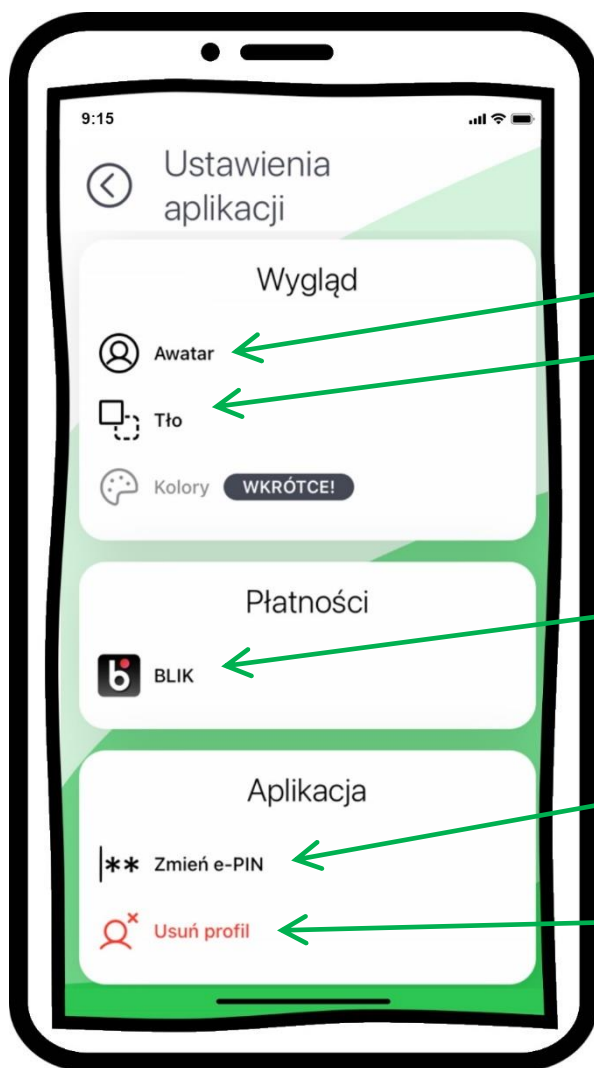
wyberz **Mapa Nagród** i dowiedz się więcej



Mapa Nagród wskaże Ci na jakim etapie jesteś, do odblokowania nowego tła potrzebny jest 1 🏆 – dostaniesz go za zdobycie 3 🌟



Ustawienia



Wybierz co chcesz zrobić:

zmienić awatar, opis str. 22

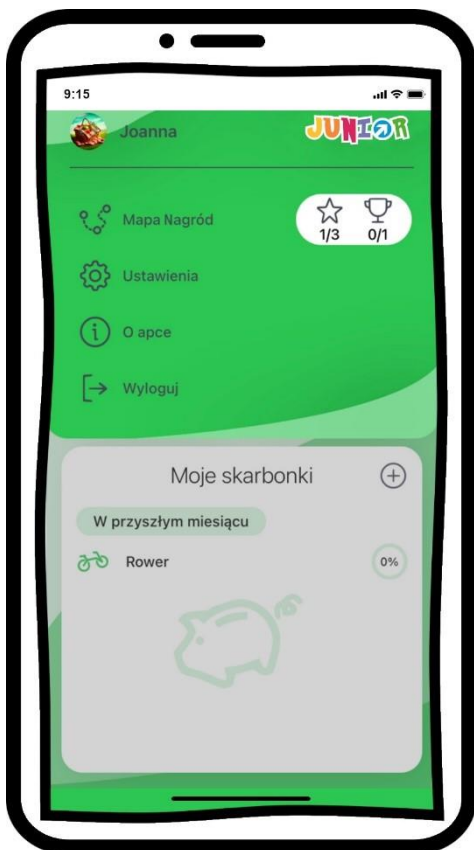
zmienić tło, opis str. 23

poprosić o kod BLIK, opis str. 30

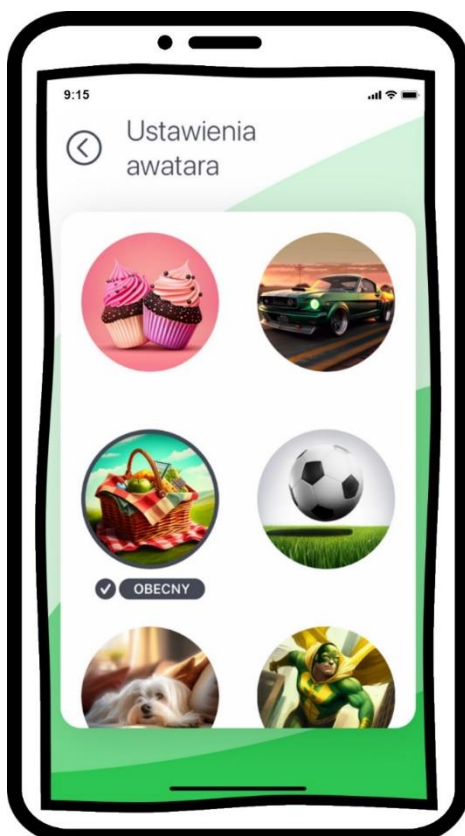
zmienić e-PIN, opis str. 24

usunąć profil, opis str. 26

Zmień awatar



wejdź w ikonę profilu, wybierz Ustawienia → **Awatar**



tapnij w wybraną grafikę profilu

dodatkowe awatary dostępne będą po zdobyciu
 nagród

Zmień tło



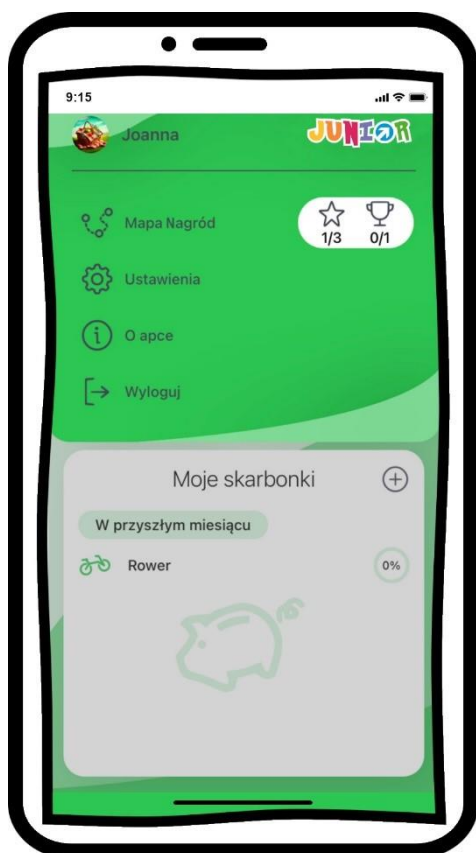
wejdź w ikonę profilu, wybierz Ustawienia → **Tło**



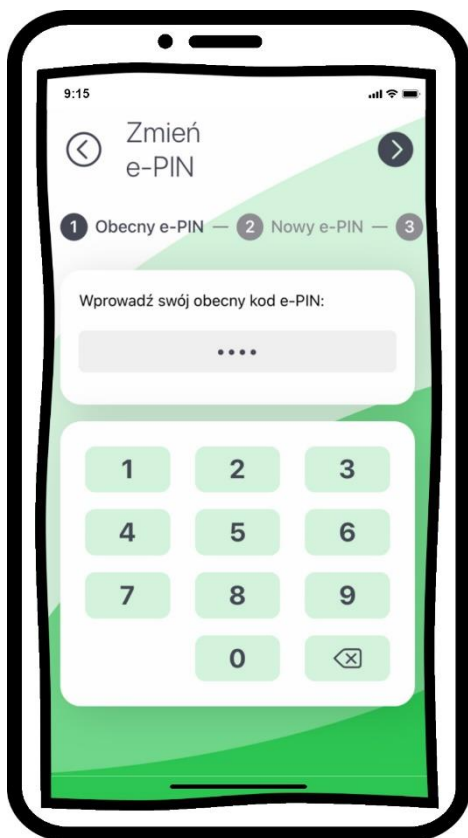
przesuń ekran w lewo i wybierz tło aplikacji

dotkaj i przesuń ekran w lewo i wybierz tło aplikacji

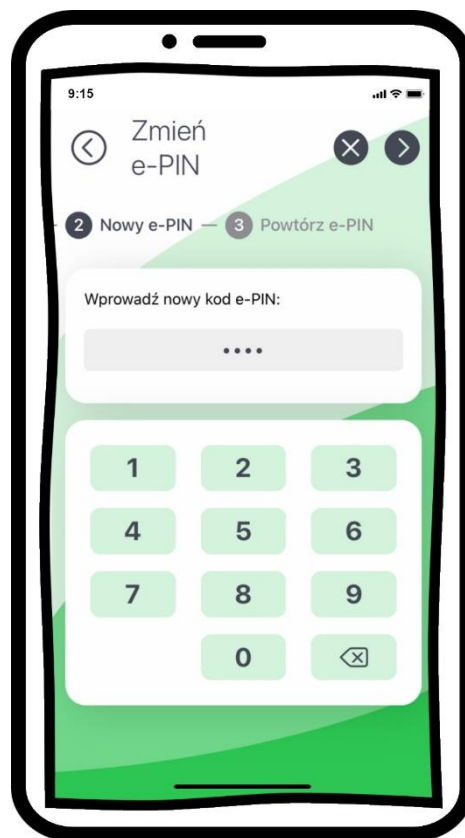
Zmień e-PIN



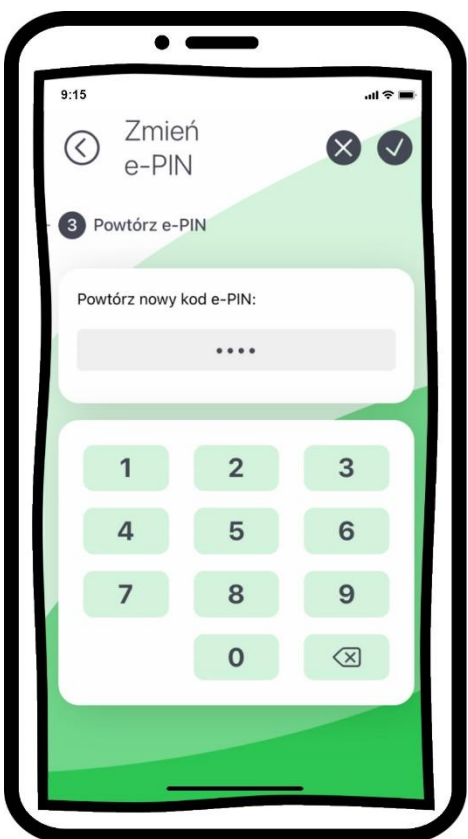
wejdź w ikonę profilu, wybierz Ustawienia → **Zmień e-PIN**



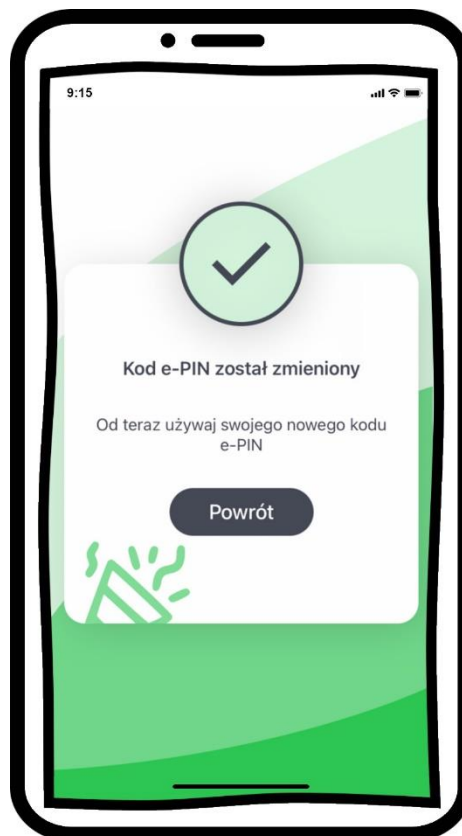
wprowadź **obecny kod e-PIN** i przejdź dalej ➤



wprowadź **nowy kod e-PIN** (4 znaki)



potwierdź **nowy kod e-PIN** ✓



kod **e-PIN** został zmieniony

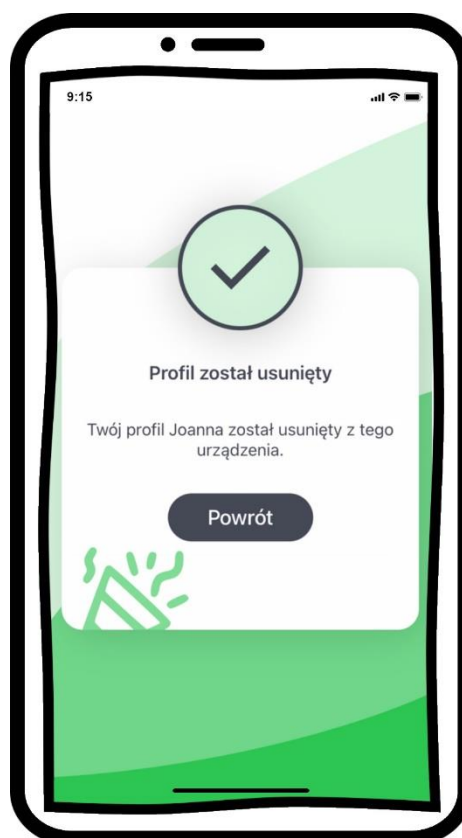
Usuń profil



wejdź w ikonę profilu, wybierz Ustawienia → **Usuń profil**



usunięcie profilu jest czynnością nieodwracalną! wybierz **Potwierdzam**



profil został usunięty

Informacje o apce



znajdziesz tu informację:

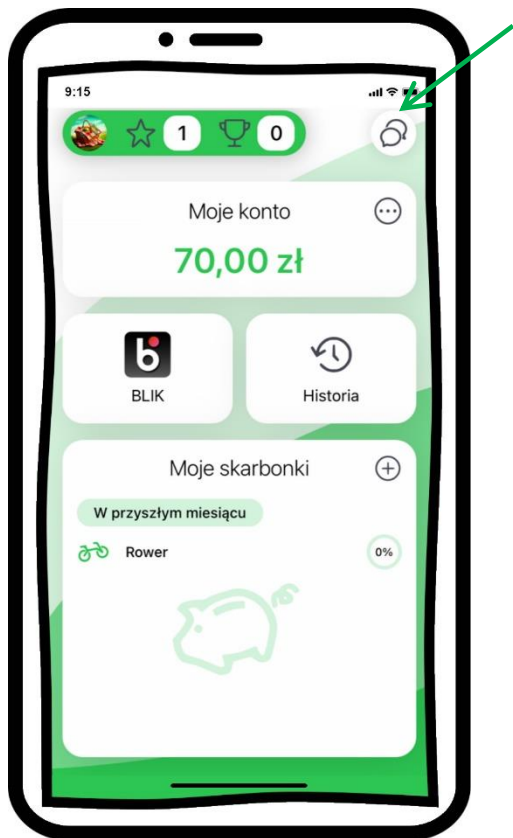
o numerze wersji aplikacji,


o modelu urządzenia na jakim jest zainstalowana aplikacja,

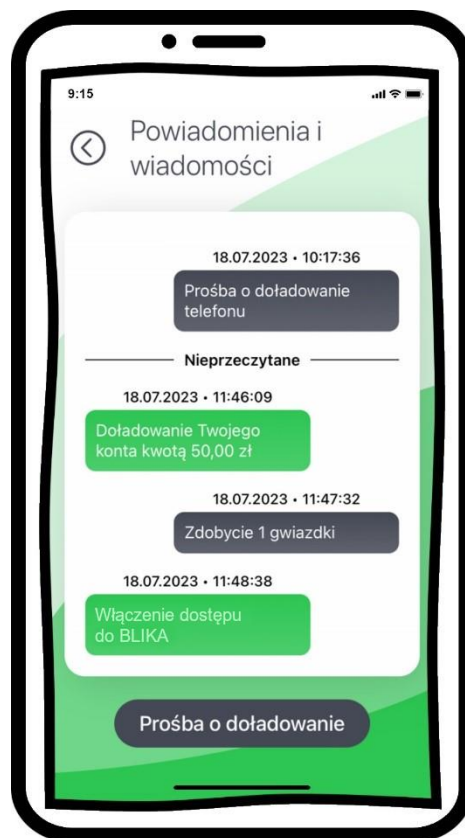
dane banku

politykę prywatności

Powiadomienia i wiadomości

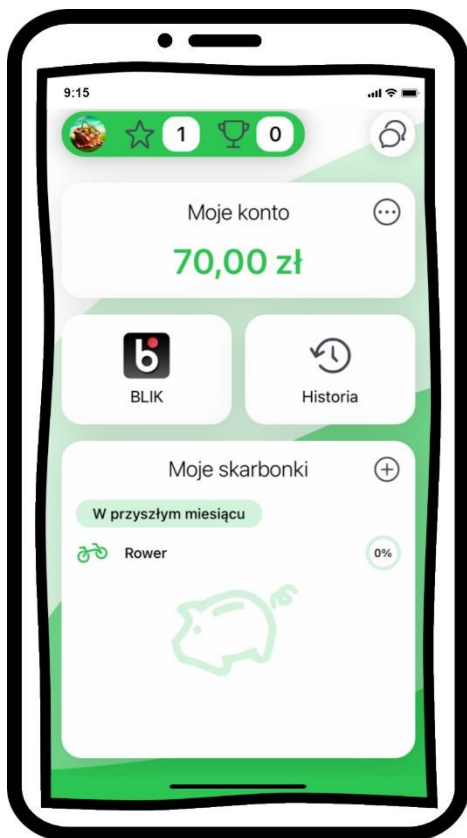


wybierz ikonkę czatu 



zebrane są tu powiadomienia o czynnościach wykonanych przez rodzica i przez Ciebie oraz o Twoich zdobytych nagrodach

Prośba o doładowanie telefonu



wybierz ikonkę czatu



wybierz **Prośba o doładowanie**



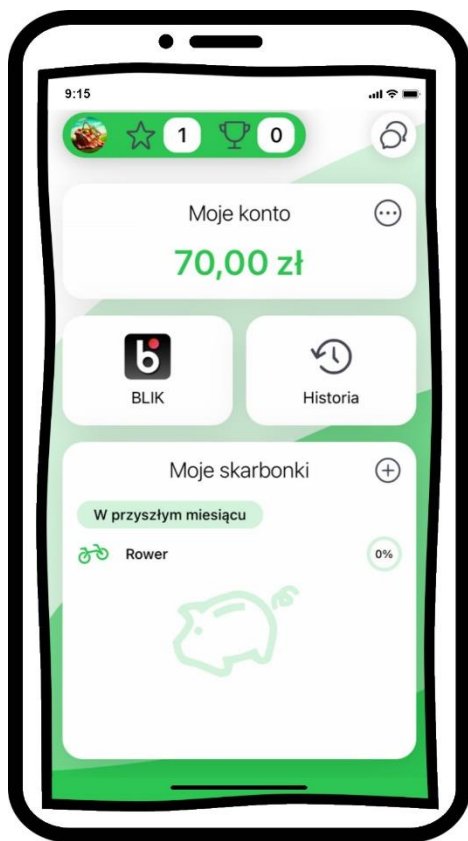
wybierz **Tak**

prośba o doładowanie telefonu
została zarejestrowana w bankowości
Twojego rodzica

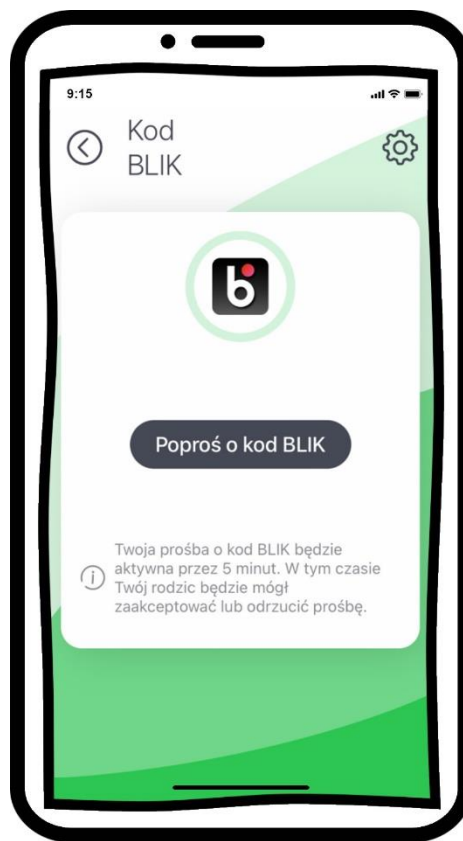
BLIK

W aplikacji możesz wysłać prośbę o kod BLIK do Twojego rodzica – będzie aktywna przez 5 minut, w tym czasie rodzic może zaakceptować prośbę – wygenerować kod BLIK i Ci go udostępnić lub odrzucić prośbę.

Kod BLIK podaj w bankomacie, Internecie lub sprzedawcy w sklepie – tam gdzie chcesz dokonać zakupów, Twój Rodzic zaakceptuje płatność.



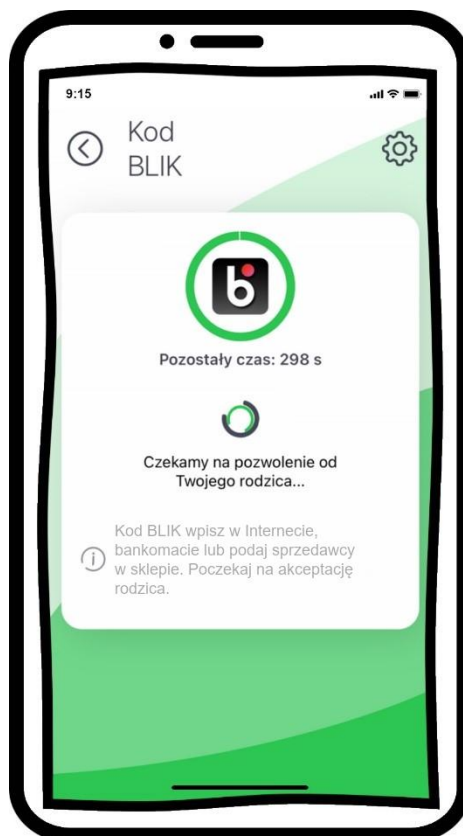
wybierz **BLIK**



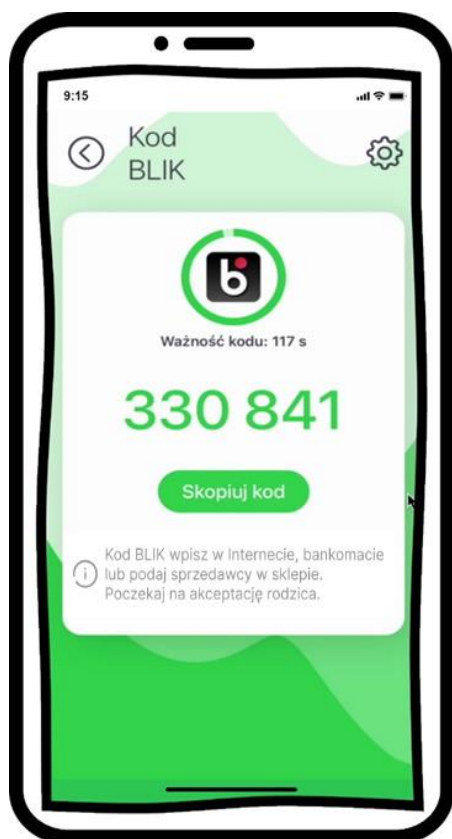
wybierz **Poproś o kod BLIK**



potwierdź prośbę e-PINem



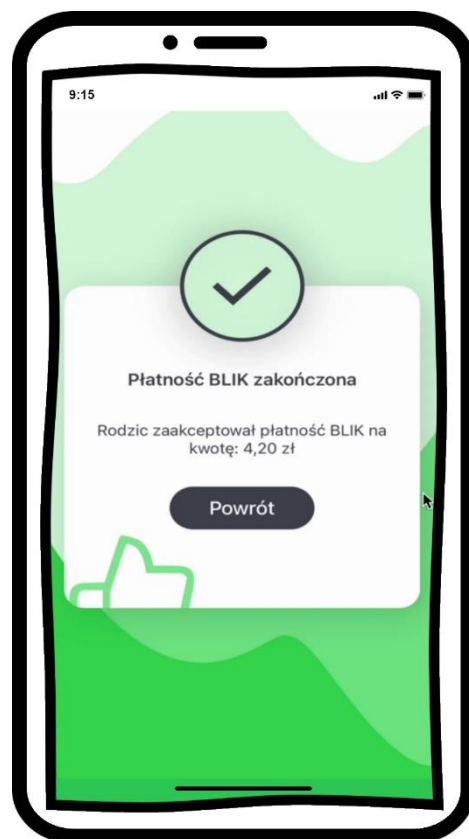
rodzic ma 5 minut na zaakceptowanie prośby



zapłać BLIKIEM za zakupy

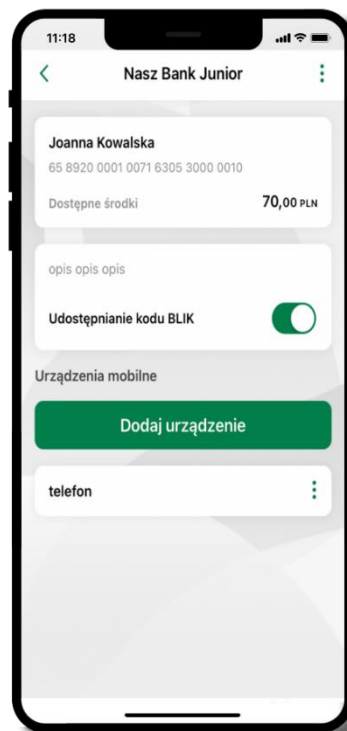
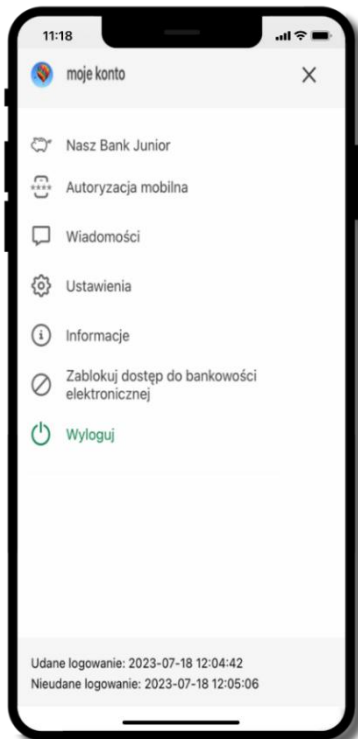


rodzic akceptuje płatność



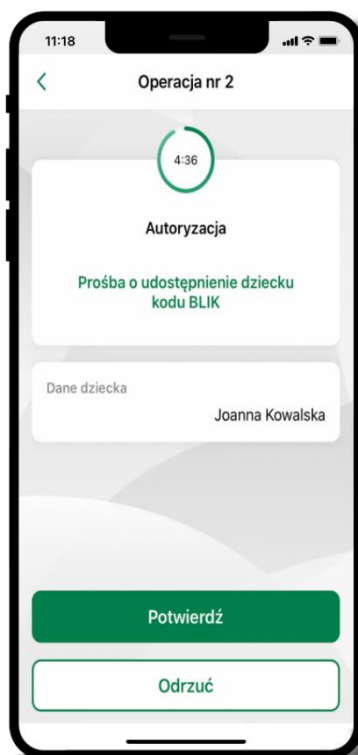
płatność BLIK została zakończona

Dla Rodzica – udostępni kod BLIK

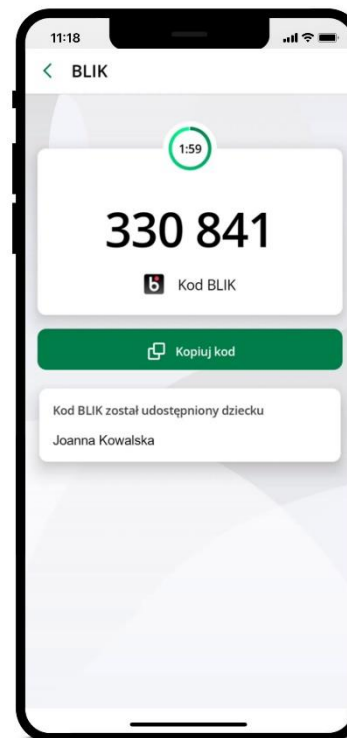


wybierz
Nasz Bank Junior

wejdź w szczegóły rachunku i włącz **Udostępnianie kodu BLIK**
→ teraz dziecko może wysłać Ci prośbę o kod BLIK

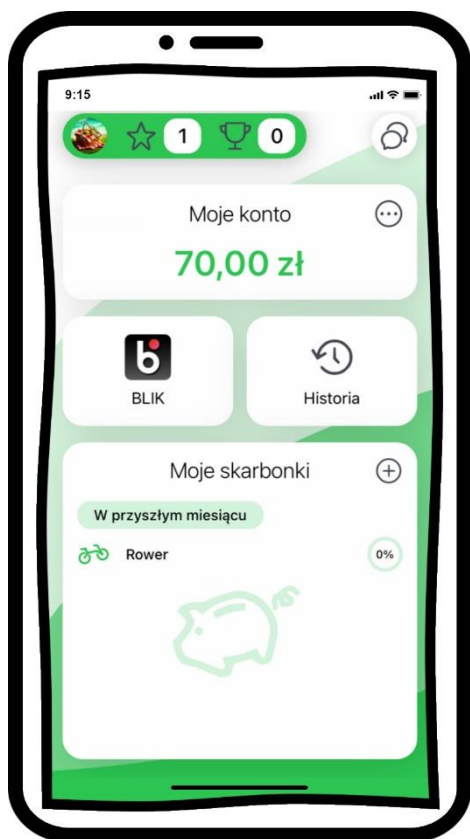


Potwierdź prośbę o kod BLIK

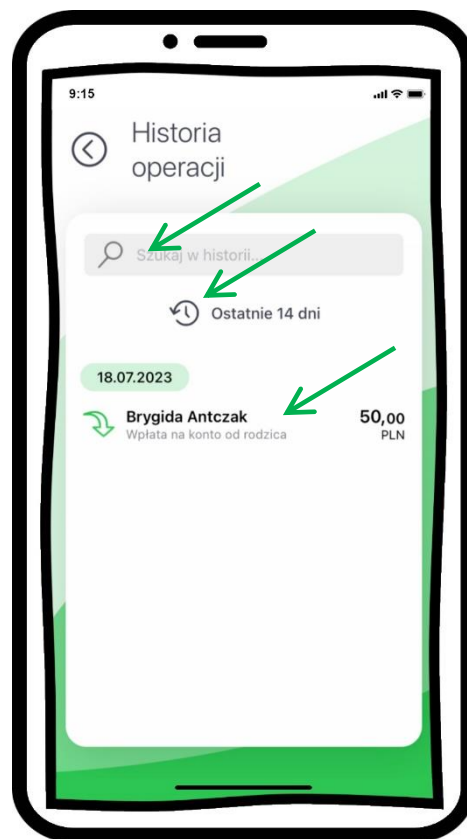


kod BLIK został **udostępniony dziecku**;
potwierdź e-PINEM płaćność wykonaną przez dziecko

Historia operacji



wybierz **Historia**

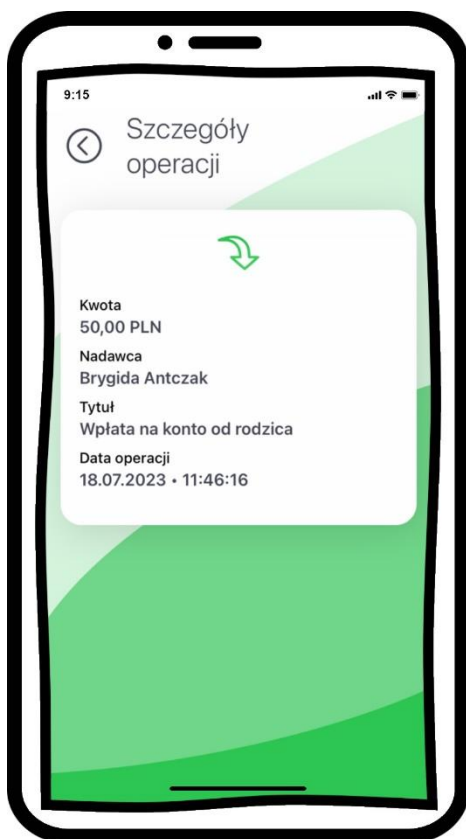


wyświetlone zostały operacje na Twoim rachunku z ostatnich 14 dni

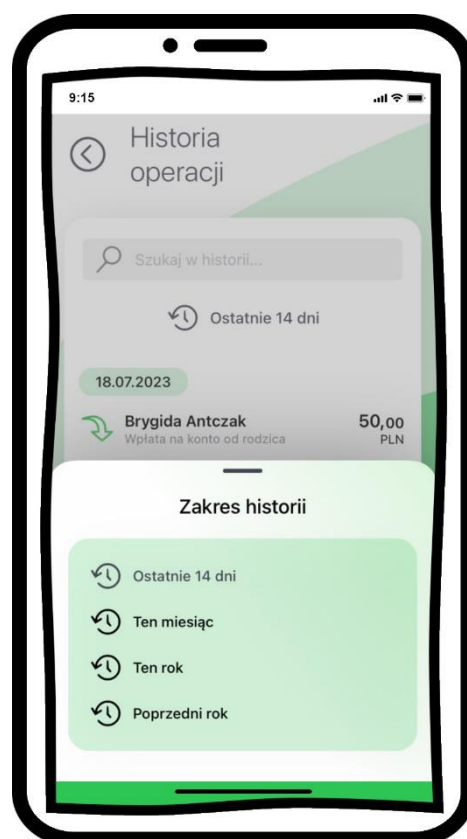
→ tapnij w operację – wyświetlone zostaną jej szczegóły

→ w polu z lupą 🔍 możesz wyszukać operację po wpisanej frazie

→ wybierz ikonkę zegara 🕒 i nowy zakres dat



szczegóły operacji

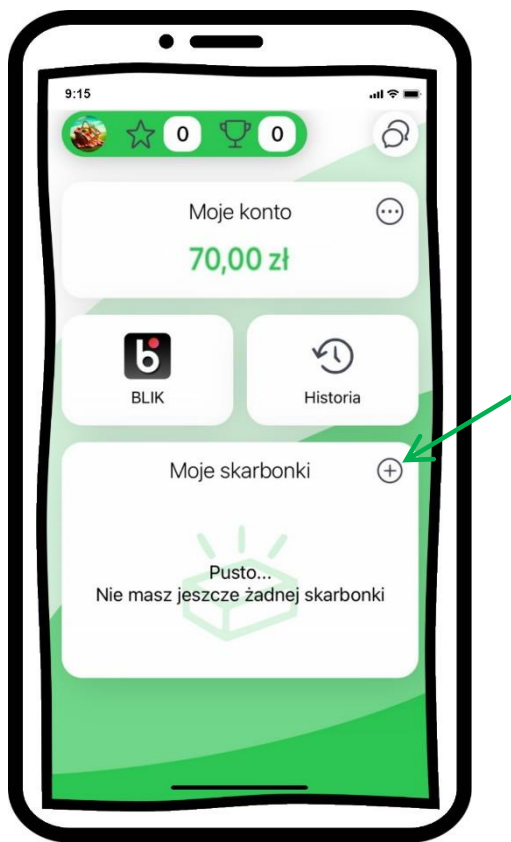


wybierz inny zakres czasu, z którego
ma zostać wyświetlona historia
operacji

Twoje skarbonki

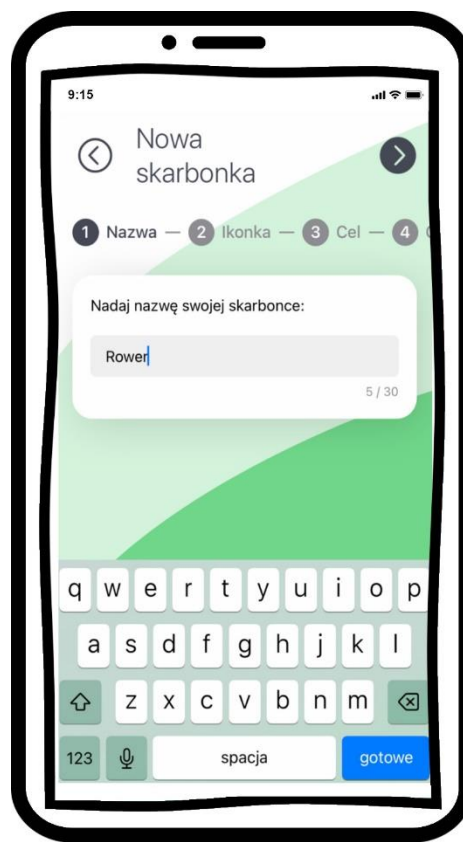
Dodanie skarbonki odbywa się w 5 krokach:

1. Utwórz nazwę skarbonki
2. Wybierz ikonkę
3. Określ cel oszczędzania
4. Określ czas oszczędzania
5. Podsumowanie i potwierdzenie



nie masz jeszcze żadnej skarbonki;

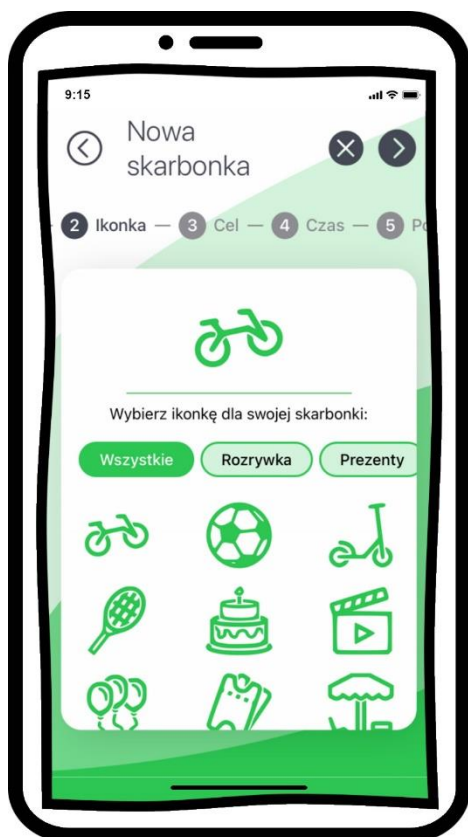
wybierz (+) i dodaj skarbonkę



podaj nazwę skarbonki

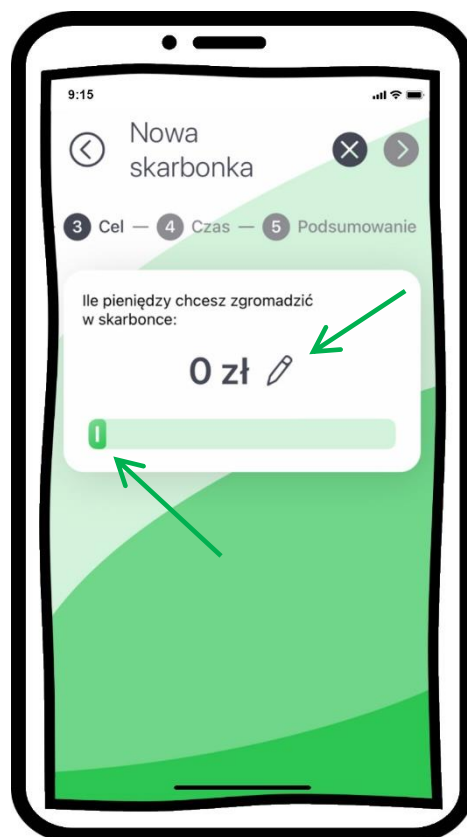
➤ strzałką przechodzisz dalej

⬅ strzałką przechodzisz wstecz



wybierz ikonę dla swojej skarbonki

✕ jeśli coś poszło nie tak możesz przerwać czynność

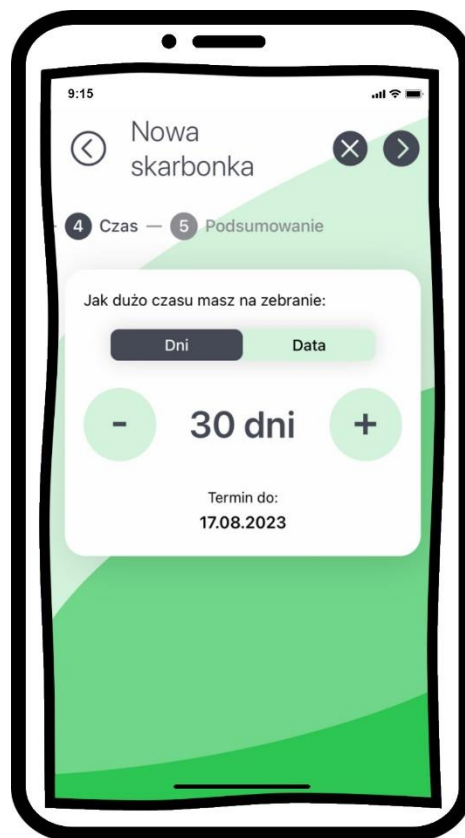


przesuń suwak i wskaż ile pieniędzy chcesz zgromadzić w skarbonce, maksymalnie możesz wskazać 200 zł

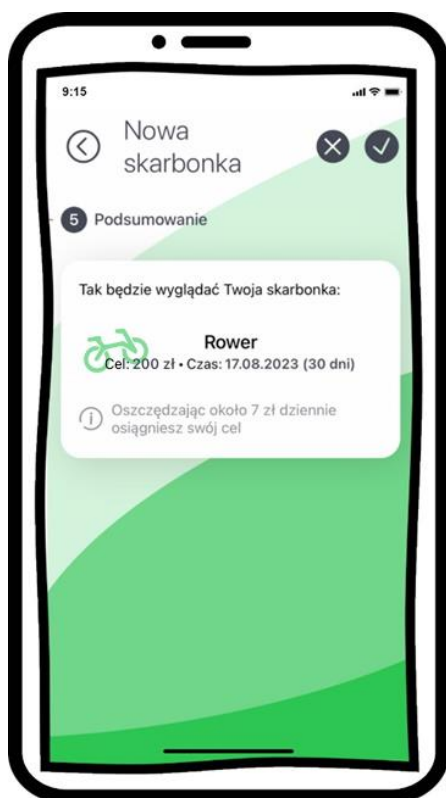
wybierz  aby ręcznie wpisać kwotę



kwota została wskazana,
możesz przejść do kolejnego kroku ➔

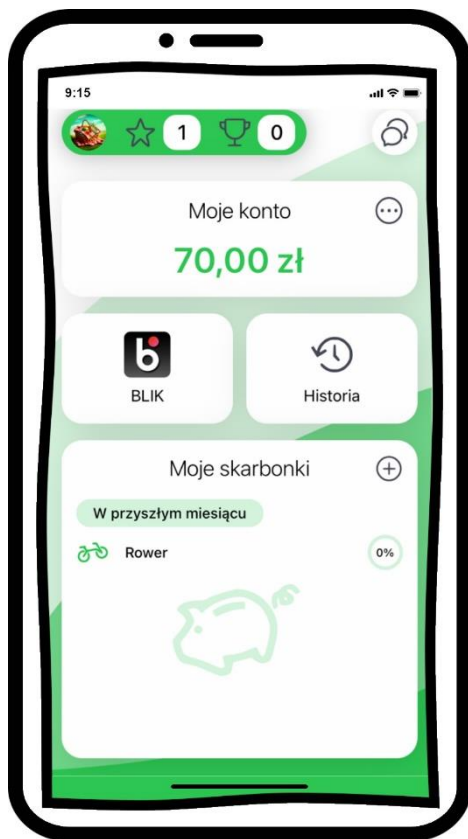


podaj jak dużo czasu potrzebujesz na
zebranie całej kwoty
➔ wybierz liczbę **dni** - +
lub konkretną **datę**

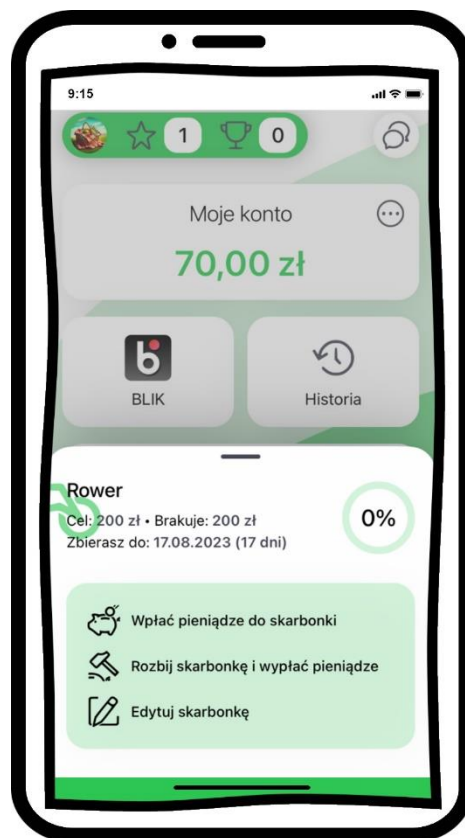


Twoja skarbonka została założona ✓

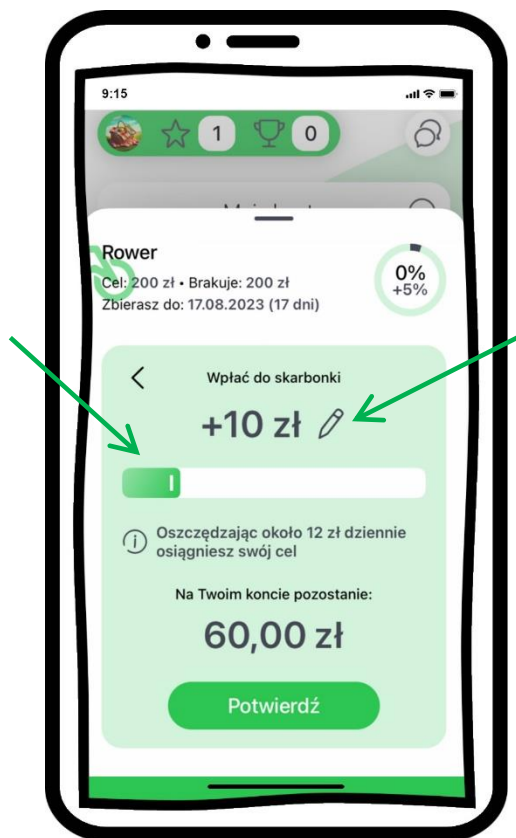
Wpłać pieniądze do skarbonki



tapnij w nazwę skarbonki



wybierz **Wpłać pieniądze do skarbonki**

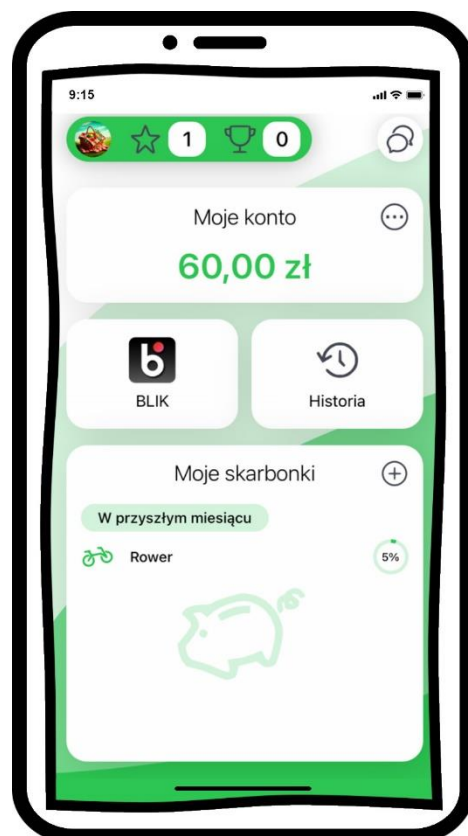


przesuń suwak i wskaż ile pieniędzy chcesz wpłacić do skarbonki, maksymalnie możesz wskazać taką kwotę jaką masz zgromadzoną na koncie

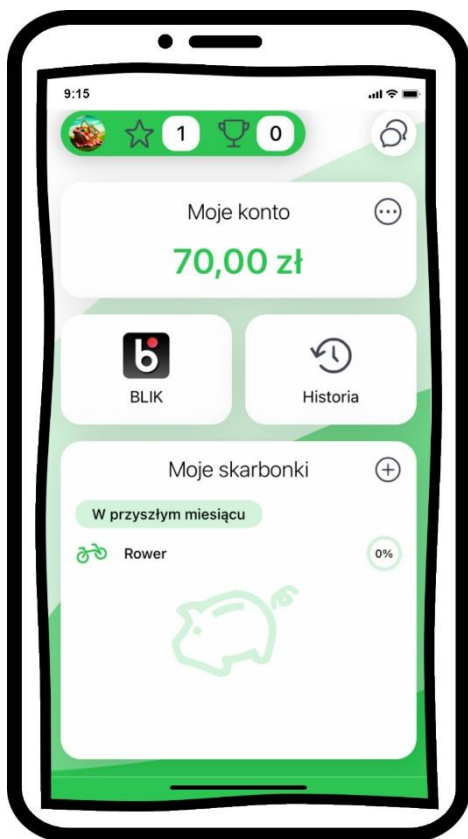
wybierz  aby ręcznie wpisać kwotę, **Potwierdź**



pieniądze zostały wpłacone do skarbonki



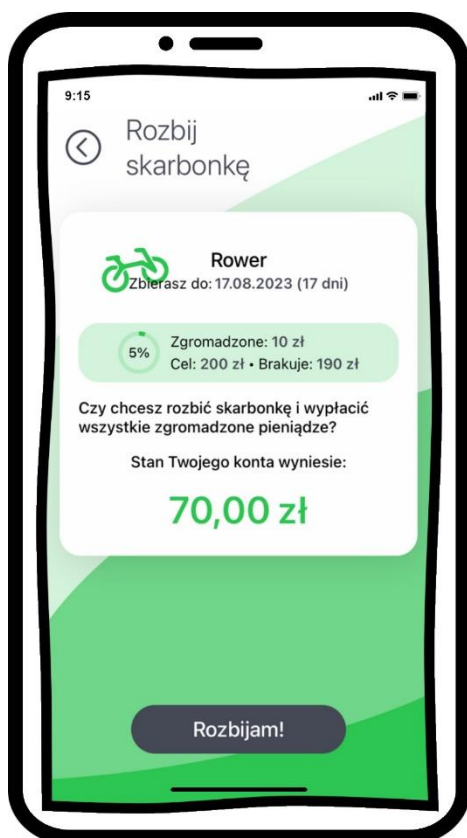
Rozbij skarbonkę



tapnij w nazwę skarbonki



wyberz **Rozbij skarbonkę i wypłać pieniądze**

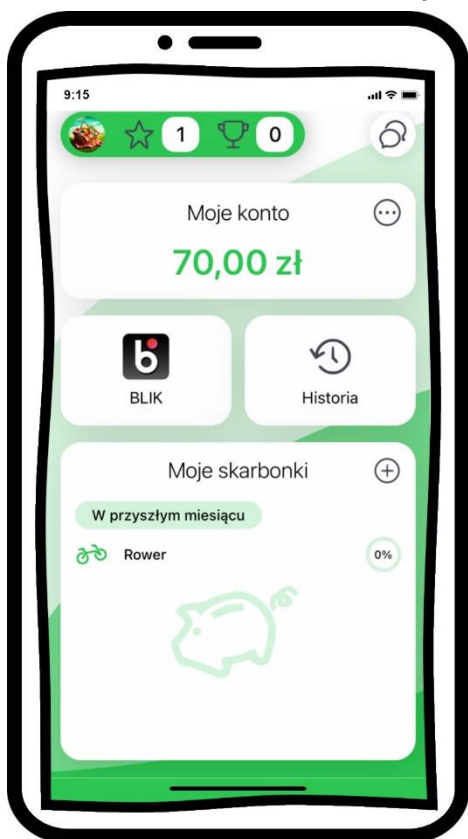


upewnij się czy chcesz rozbić skarbonkę i wybierz **Rozbijam!**



rozbiłeś skarbonkę, pieniądze wróciły na Twoje konto

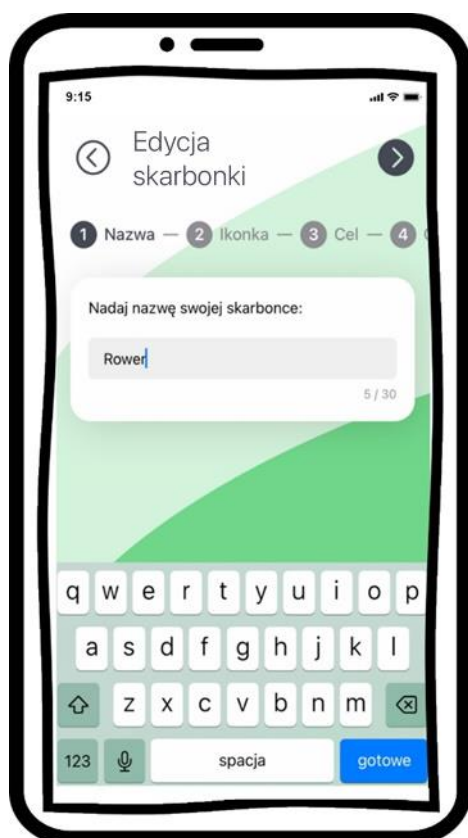
Edytuj skarbonkę



tapnij w nazwę skarbonki



wybierz **Edytuj skarbonkę**

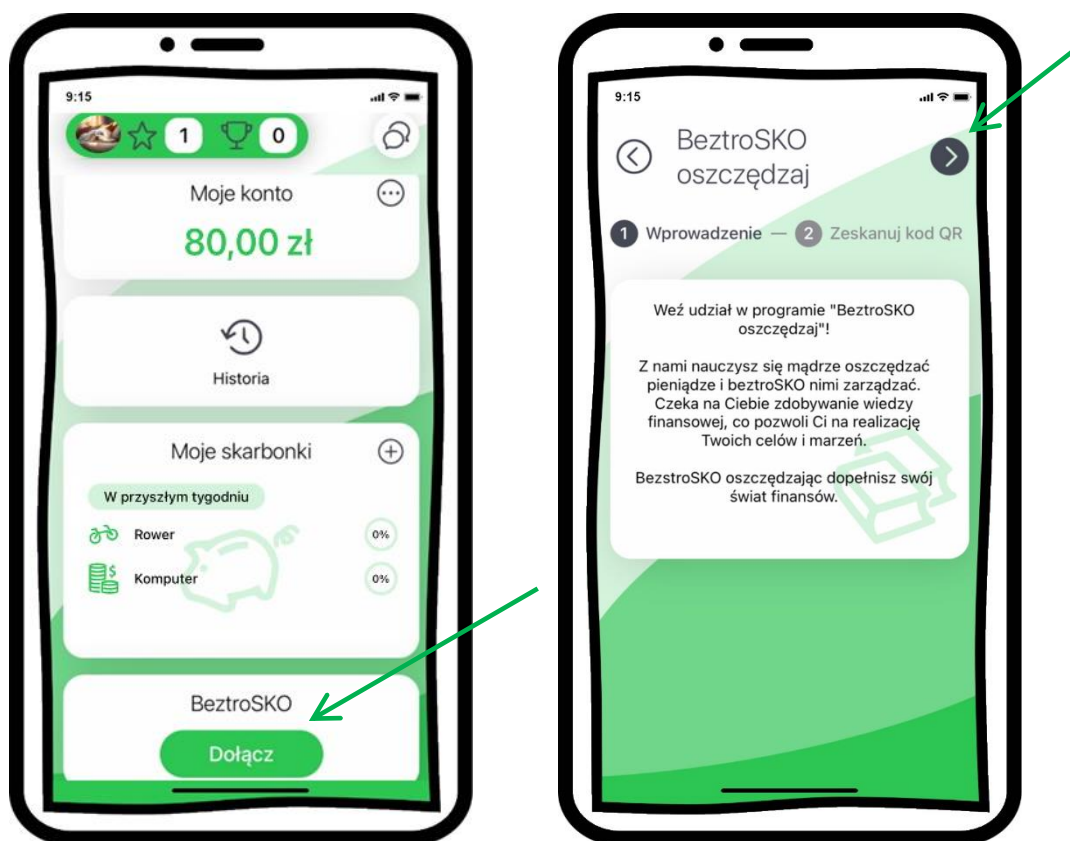


zmień swoją skarbonkę – kroki są identyczne jak przy zakładaniu nowej skarbonki, opis str. 35

BeztroSKO oszczędzaj – dołącz gdy rodzic jest klientem banku

Do Szkolnej Kasy Oszczędności może dołączyć dziecko, którego rodzic jest klientem banku, aplikacja będzie wówczas obsługiwała konto dziecka i BeztroSKO.

Szkolna Kasa Oszczędności (SKO), to szkolny system oszczędzania, w ramach którego uczniowie gromadzą pieniądze na specjalnych rachunkach bankowych.

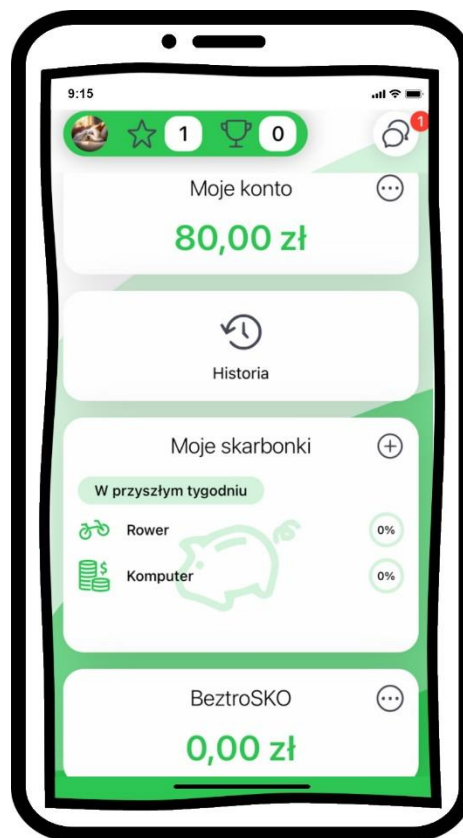


wyberz **Dołącz**

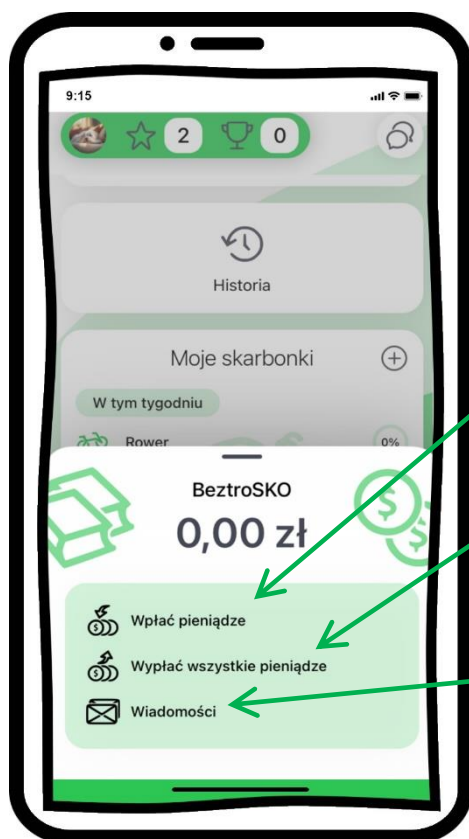
przeczytaj informacje o programie
BeztroSKO i przejdź dalej ➔



zeskanuj kod QR otrzymany od nauczyciela Twojej klasy



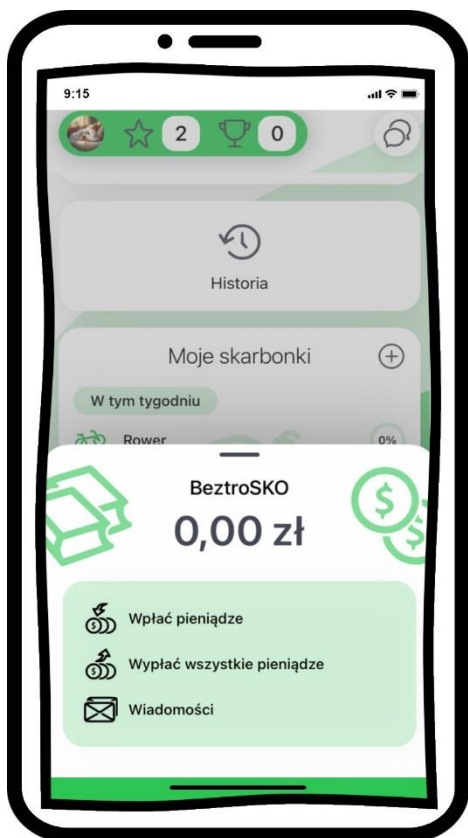
Dołączyłeś do programu BeztroSKO
→ widzisz zgromadzone oszczędności
→ wybierz ⓘ i zdecyduj co chcesz wykonać



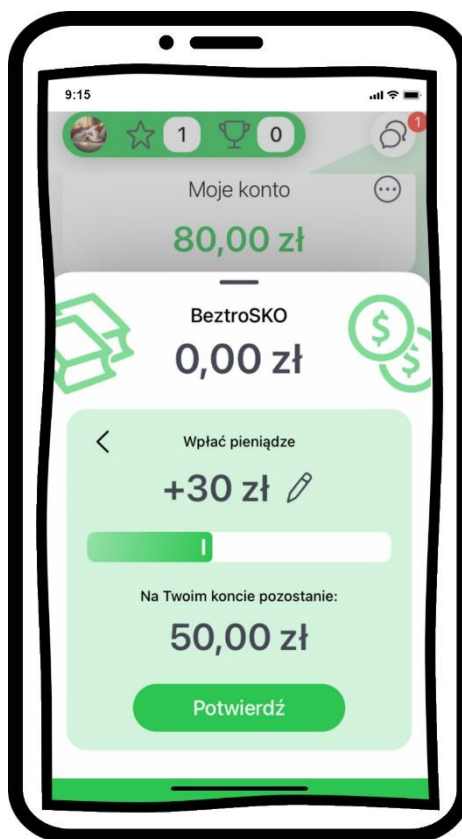
opcja **Wpłać pieniądze** – wpłacisz pieniądze z konta na swoje SKO

opcja **Wypłać wszystkie pieniądze**
– na BeztroSKO zostanie Ci 0 zł, pieniądze wrócą na Twoje konto


Wiadomości – wyświetlana jest lista wiadomości



wyberz **Wpłać pieniądze**

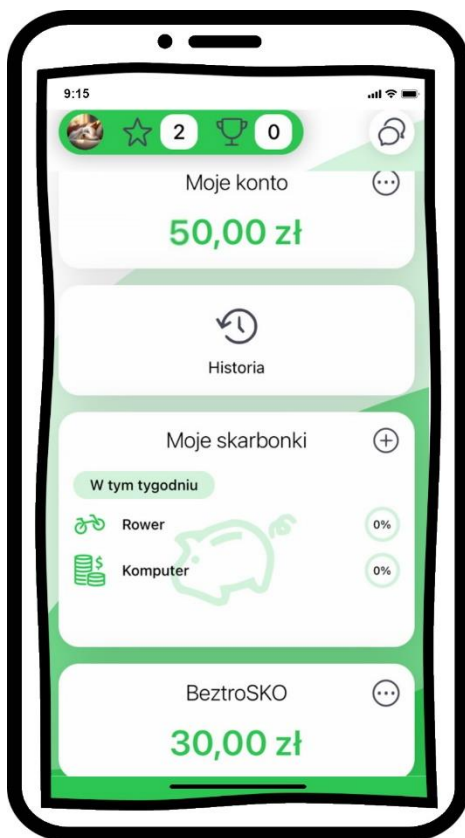


przesuń suwak i wskaż ile pieniędzy chcesz wpłacić do SKO, maksymalnie możesz wskazać taką kwotę jaką masz zgromadzoną na koncie

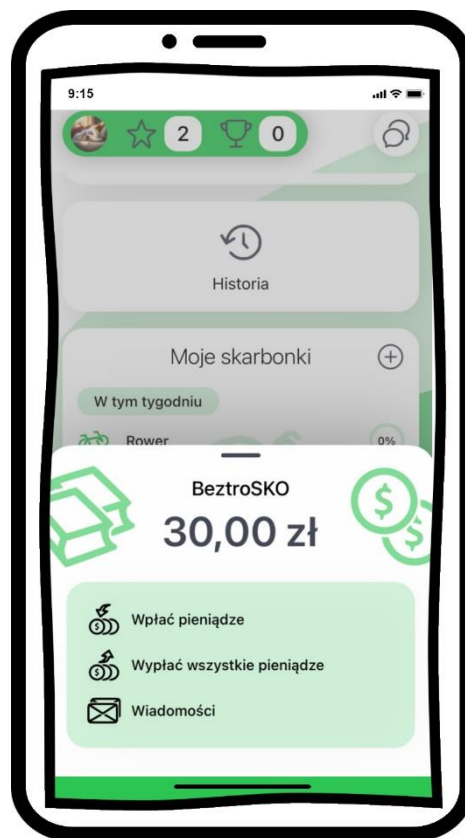
wyberz  aby ręcznie wpisać kwotę, **Potwierdź**



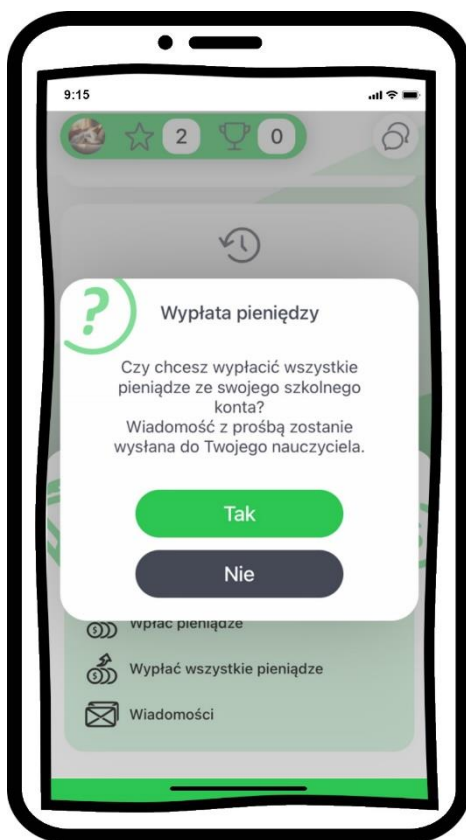
pieniądze zostały wpłacone na szkolne konto



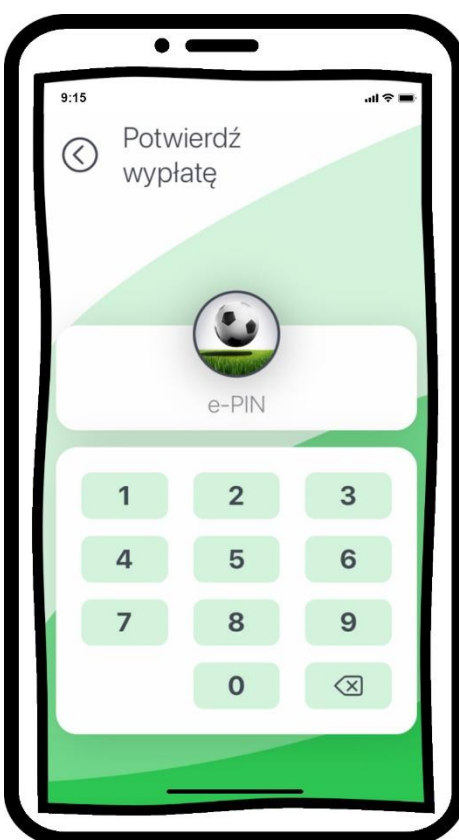
wyberz 



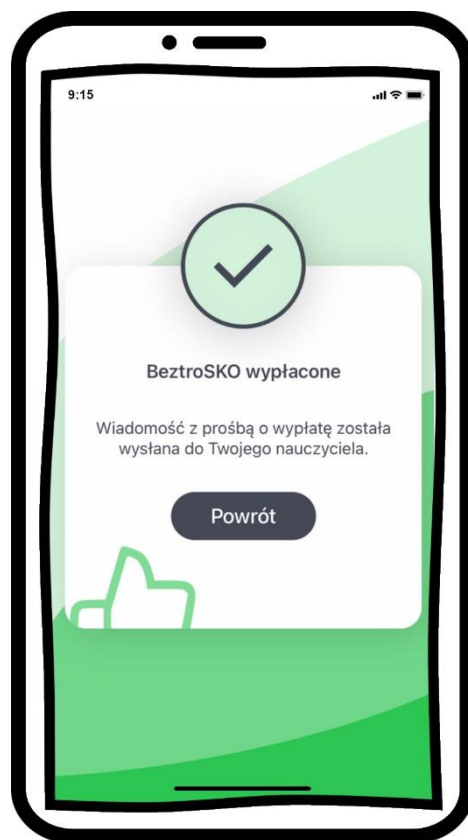
wyberz **Wypłać wszystkie pieniądze**



potwierdź **Tak**



potwierdź wypłatę **e-PINEM**
na koncie szkolnym zostanie Ci 0 zł, pieniądze wrócą na Twój rachunek



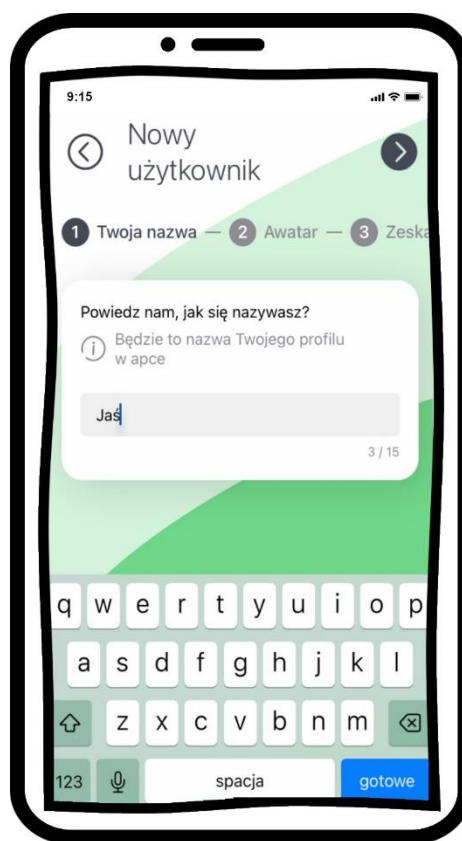
BeztroSKO oszczędzaj – dołącz gdy rodzic nie jest klientem banku

Do Szkolnej Kasy Oszczędności może dołączyć dziecko, którego rodzic nie ma rachunku w banku, aplikacja będzie wówczas obsługiwała jedynie BeztroSKO.

Szkolna Kasa Oszczędności (SKO), to szkolny system oszczędzania, w ramach którego uczniowie gromadzą pieniądze na specjalnych rachunkach bankowych.



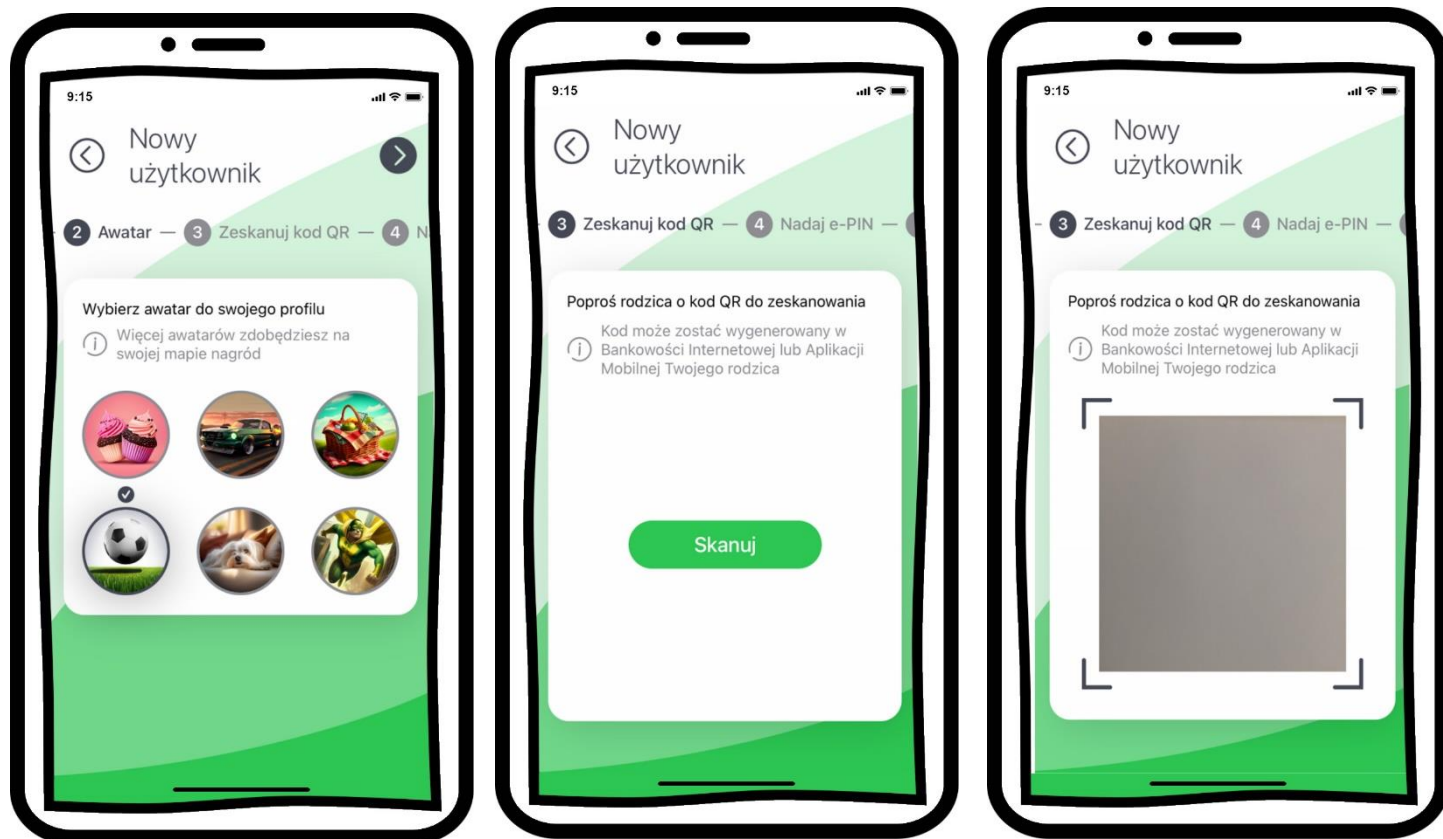
wybierz **Zaczynamy!**



utwórz nazwę profilu

➤ strzałką przechodzisz dalej

⬅ strzałką przechodzisz wstecz

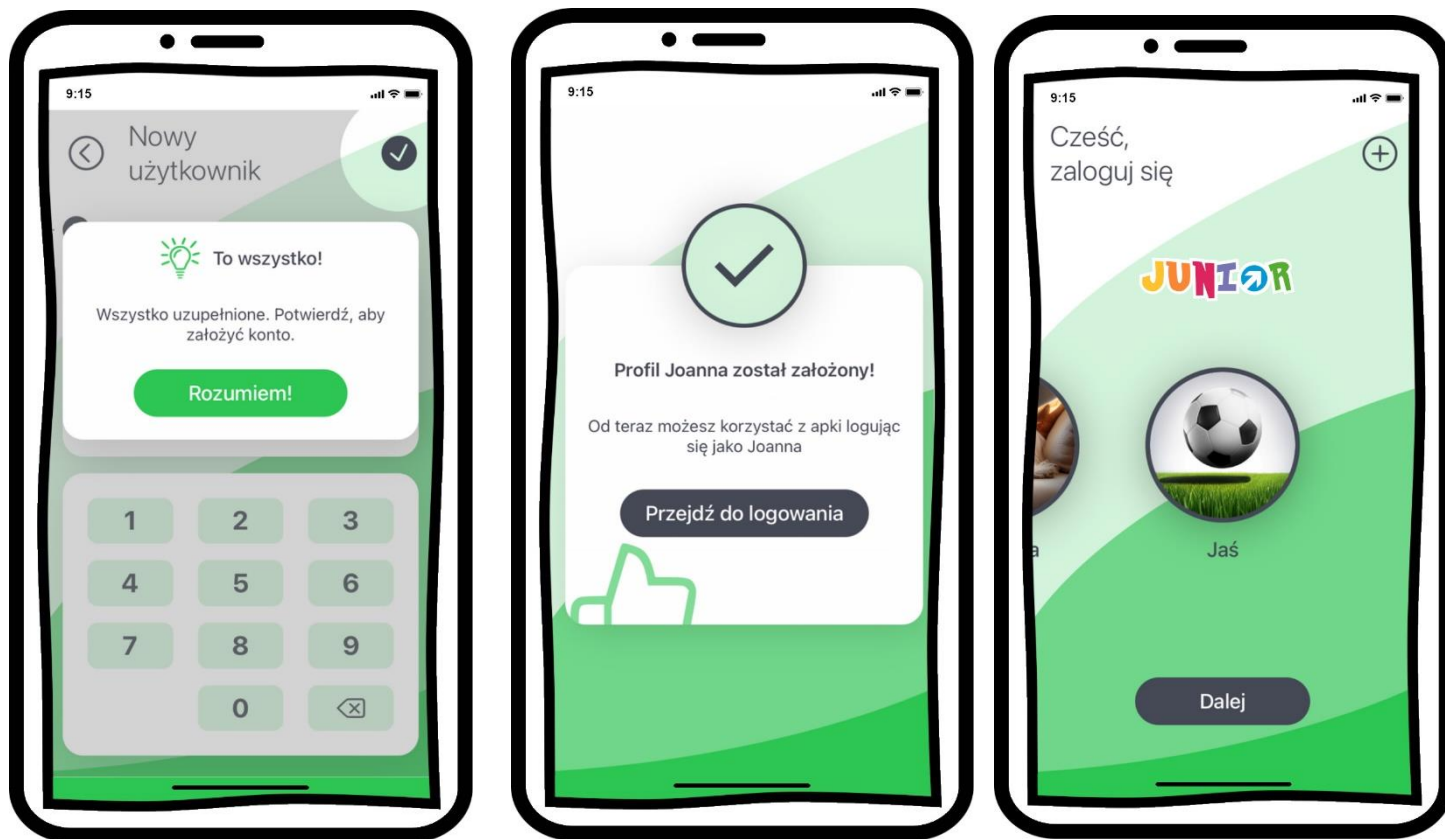


wybierz awatar

w tym miejscu zeskanujesz też kod QR,
który udostępni Ci nauczyciel Twojej klasy

podaj swoje dane:
imię i nazwisko oraz numer PESEL

nadaj **kod e-PIN** (4 znaki) i potwierdź ✓



profil został poprawnie założony

→ możesz korzystać z programu **BeztroSKO oszczędzaj** → **Przejdź do logowania** do aplikacji

→ wybierz (+) aby dodać kolejny profil

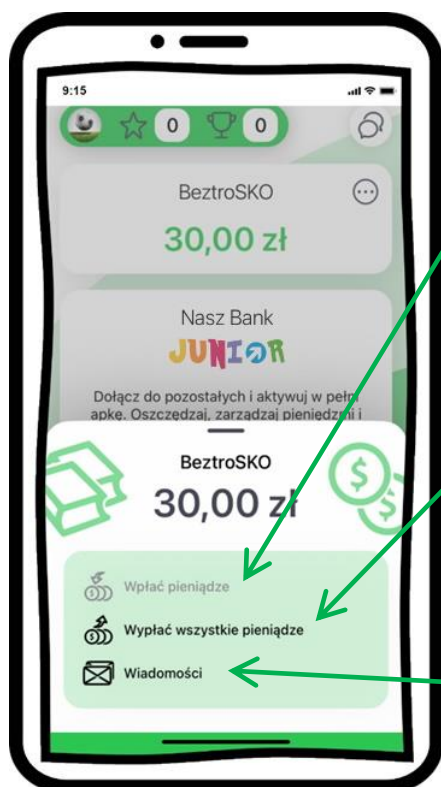


poczekaj na potwierdzenie konta przez nauczyciela Twojej klasy



konto zostało potwierdzone

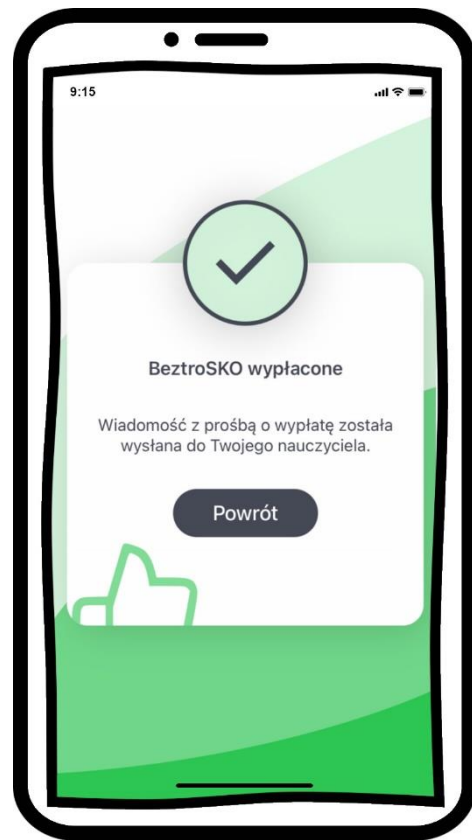
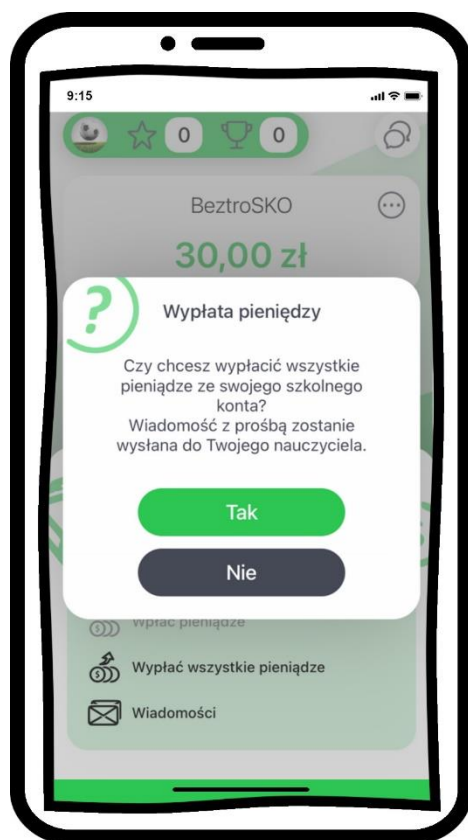
→ widzisz oszczędności zgromadzone w BeztroSKO
→ wybierz ☰ i zdecyduj co chcesz wykonać
→ wybierz **Aktywuj apkę** i w pełni korzystaj z jej funkcji, opis str. 8



opcja **Wpłać pieniądze** dostępna jest w pełnej wersji apki – wpłacasz kwotę ze swojego konta; w tej chwili musisz dać pieniądze nauczycielowi i to on wpłaca je na Twoje szkolne konto

opcja **Wypląć wszystkie pieniądze** – na BeztroSKO zostanie Ci o zł

Wiadomości – wyświetlana jest lista wiadomości



wyberz **Wypląć wszystkie pieniądze** – potwierdź **Tak** potwierdź wypłatę **e-PINEM** na koncie szkolnym zostanie Ci o zł, nauczyciel wyda Ci pieniądze

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 1.1 do wersji aplikacji 1.0.1

- zaktualizowano widoki ekranów w dokumencie dotyczące: Mapy Nagród, BLIK, ekranów z logo i nazwą banku.

Wersja dokumentu 1.2 do wersji aplikacji 1.0.2

- zaktualizowano w dokumencie widoki ekranów: z logo i nazwą banku, Twoje skarbonki.